PARTENORD HABITAT

RAPPORT D'ACTIVITÉ

2024

CONSTRUIRE, AMÉNAGER,
RÉHABILITER ET ALLER AU-DELÀ
DE NOS MISSIONS PREMIÈRES

74

SOMMAIRE

4 Édito

6 Qui sommes-nous ?

8 Partie 1 : Construire

20 Partie 2 : Aménager, réhabiliter

38 Partie 3 : Aller au-delà de notre mission première

50 Chiffres clés

52 Notre organisation

ÉDITO

ERIC COJON
Directeur général

VALENTIN BELLEVAL
Président

CHEZ SOI, POUR ÊTRE SOI.

Notre ambition est d'être utiles, engagés et innovants tout en proposant des logements adaptés à chaque étape de la vie de nos clients.

Fidèle à sa mission d'intérêt général, notre Office affirme avec constance une conviction forte : c'est en connaissant les territoires, leurs spécificités, leurs attentes et leurs équilibres que nous pouvons répondre avec justesse aux besoins des habitants. Cette approche de proximité, différenciée mais cohérente, nous permet d'ancrer notre action dans les réalités locales tout en menant une politique générale ambitieuse, au service de tous les publics.

Dans un contexte économique et social toujours plus contraint, Partenord Habitat agit avec responsabilité pour renforcer l'accès au logement. Le développement de l'offre nouvelle, qu'il s'agisse de répondre aux demandes des ménages modestes, des publics en grande précarité ou des salariés rencontrant des difficultés à se loger, est au cœur de notre stratégie. Face à la tension croissante sur le logement, produire reste une priorité, mais avec une exigence forte de qualité, d'accessibilité et de durabilité.

Améliorer l'existant est tout aussi central. La poursuite de notre programme de réhabilitation et notre engagement dans le Nouveau Programme National de Renouvellement Urbain traduisent une volonté claire : transformer durablement nos patrimoines et les quartiers dans lesquels ils s'inscrivent.

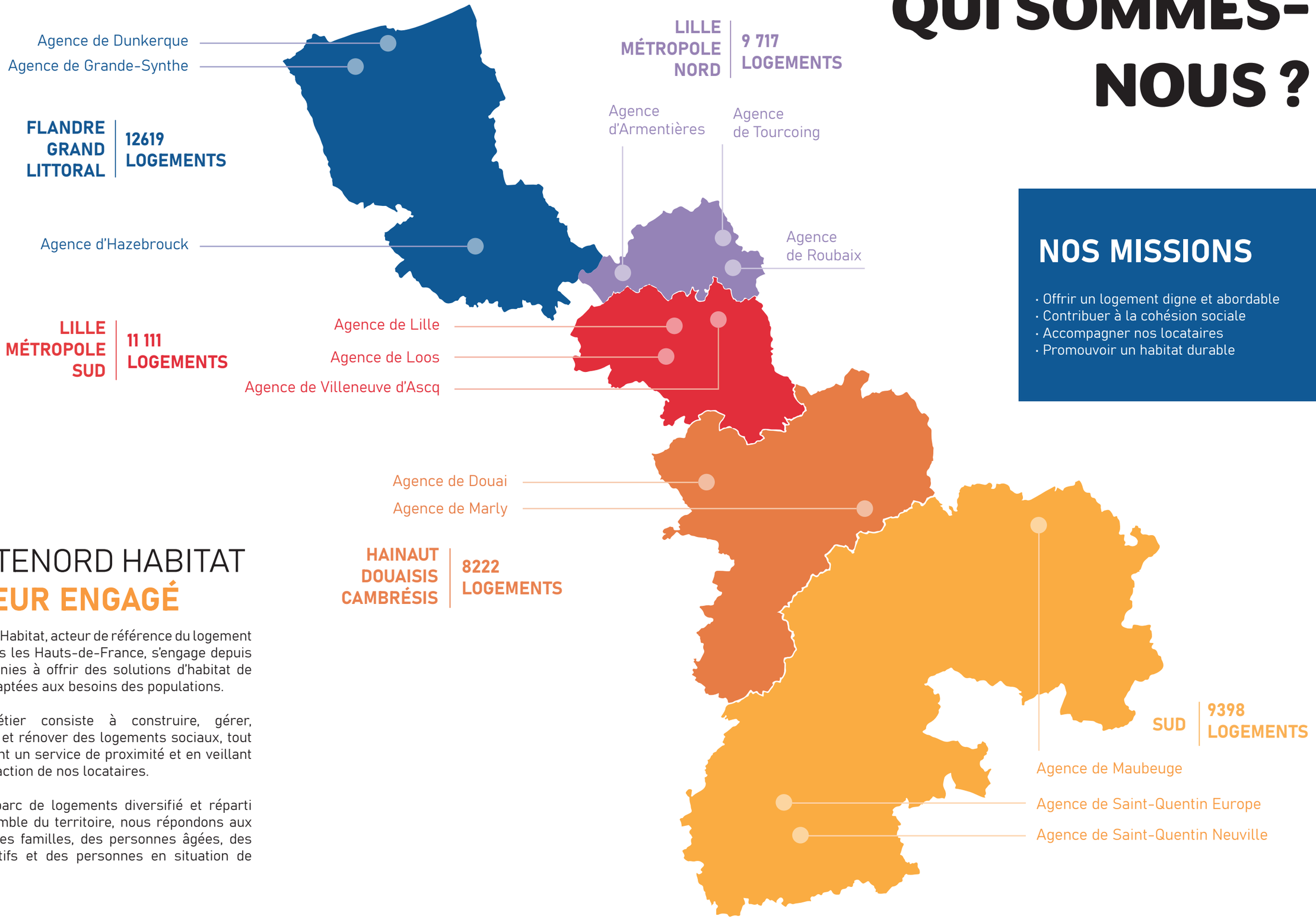
Au-delà de la rénovation des logements, il s'agit d'agir sur les performances énergétiques, les espaces collectifs, la sécurité, et plus globalement sur l'attractivité des lieux de vie. Ces transformations sont autant d'opportunités de conforter le cadre de vie des locataires, tout en maîtrisant leurs charges, dans un souci constant de préservation du pouvoir d'achat.

Mais notre responsabilité ne s'arrête pas au bâti. Elle s'étend à l'accompagnement des habitants, à l'écoute de leurs besoins, à la promotion de leur bien-être. En 2024, Partenord Habitat a poursuivi son engagement au-delà de ses missions premières, en développant des actions concrètes autour de l'insertion, de la proximité, du lien social ou encore du bien vivre chez soi. Notre modèle repose sur une utilité sociale assumée, au service d'une satisfaction client globale.

Cette ambition se reflète aussi dans notre démarche qualité, qui s'est structurée autour de nouveaux outils et d'un pilotage renforcé. L'écoute à chaud des nouveaux entrants, la préparation à la certification Qualibail et l'amélioration continue des processus internes incarnent cette volonté d'être toujours plus proche, plus réactif et plus efficace. Il ne s'agit pas seulement de loger, mais de garantir un parcours résidentiel de qualité, dans la durée.

Partenord Habitat poursuit son développement avec la volonté d'être un acteur utile, engagé, et innovant. À travers la construction de logements adaptés, la rénovation de notre patrimoine, l'amélioration du cadre de vie et l'attention portée à chaque habitant, nous affirmons une ambition constante : bâtir avec et pour les territoires, au bénéfice de ceux qui y vivent.

QUI SOMMES-NOUS ?



NOS MISSIONS

- Offrir un logement digne et abordable
- Contribuer à la cohésion sociale
- Accompagner nos locataires
- Promouvoir un habitat durable

PARTENORD HABITAT
ACTEUR ENGAGÉ

Partenord Habitat, acteur de référence du logement social dans les Hauts-de-France, s'engage depuis des décennies à offrir des solutions d'habitat de qualité adaptées aux besoins des populations.

Notre métier consiste à construire, gérer, entretenir et rénover des logements sociaux, tout en assurant un service de proximité et en veillant à la satisfaction de nos locataires.

Avec un parc de logements diversifié et réparti sur l'ensemble du territoire, nous répondons aux attentes des familles, des personnes âgées, des jeunes actifs et des personnes en situation de précarité.

01

CONSTRUIRE

Construire, c'est répondre aux besoins spécifiques des territoires, qu'ils soient urbains ou ruraux, tout en prenant en compte les mutations sociales et économiques. Partenord Habitat s'engage à offrir des logements adaptés aux enjeux locaux, en harmonie avec les politiques publiques en matière d'habitat.

En 2024, Partenord Habitat a poursuivi son engagement à travers des projets structurants en réaffirmant sa présence dans les territoires ruraux comme dans les milieux urbains.

WATTRELOS

Partenord Habitat s'engage pleinement à répondre aux besoins de logements dans des territoires variés, en particulier en milieu urbain, avec une approche centrée sur l'adaptation locale et le respect des enjeux environnementaux. À Wattrelos, la résidence Beltrame, composée de 56 logements collectifs, a été conçue pour répondre à une forte demande locale en logements sociaux.

Ce programme, inscrit dans le cadre du NPNRU, se distingue par sa diversité de typologies et de financements, ce qui permet de répondre aux besoins des familles, jeunes couples ou personnes seules. Les logements sont conçus selon les normes RT 2012-20%, garantissant des économies d'énergie importantes et un confort thermique optimal pour les habitants.

Cette approche vise à allier performance énergétique et bien-être des locataires, tout en contribuant à la modernisation du quartier de manière durable.

Ouverte en décembre dernier, c'est une résidence qui porte le nom d'un homme d'honneur le Colonel Arnaud Beltrame, dans la rue éponyme, que Partenord a fait construire à Wattrelos.
Cette construction aux loyers abordables, permet ainsi aux locataires d'accéder à du neuf face au parc urbain, en cœur de ville, et en faisant disparaitre une friche industrielle ; voilà un projet qui a ses lettres de noblesse, du point de vue de l'urbanisme, de son site et du nom qu'il porte.

Dominique Baert,
Maire de Wattrelos

De manière similaire, la résidence La Belle Escale à Dunkerque, en plein cœur d'une zone urbaine, partage la même ambition. Ce programme de 48 logements, situé à proximité des commerces, écoles et transports, permet d'améliorer l'offre de logements sociaux dans un quartier en pleine redynamisation.

Ces deux projets urbains, illustrent l'engagement de Partenord Habitat à agir au cœur des territoires en répondant aux besoins locaux, en proposant des logements durables, accessibles et adaptés aux défis de la transition énergétique.

Situé en plein centre de Dunkerque, le programme immobilier La Belle Escale (NICODEME) incarne une approche ambitieuse de la ville inclusive. Il propose une offre de logements diversifiée : sociaux et en accession libre, favorisant ainsi la mixité sociale.

Bénéficiant de la proximité immédiate des transports, des équipements et des espaces publics, La Belle Escale propose un cadre de vie durable, central et ouvert sur l'environnement urbain comme maritime.

Mohamed Bouzid
Responsable programmes Direction territorial Flandre Grand Littoral

DUNKERQUE

Partenord Habitat s'engage activement dans le développement des territoires ruraux en proposant des projets immobiliers ambitieux et novateurs, adaptés aux besoins spécifiques des habitants et des communes de petites tailles. Trois projets phares

SAINT-PYTHON

À Saint-Python, dans un cadre bucolique où peu de bailleurs sociaux s'implantent, Partenord Habitat relève le défi avec le projet des Arches du Moulin. Cette opération combine la construction de 17 logements neufs et la réhabilitation de 5 logements au sein des anciens bureaux d'une friche industrielle de 1,7 hectares, inexploitée depuis plusieurs années.

En redonnant vie à ce site en déshérence, le projet favorise la mixité sociale et intergénérationnelle en centre-bourg, avec des logements spécifiquement conçus pour les seniors et les personnes isolées.

ARLEUX

À Arleux, la revitalisation passe par la création d'un nouveau quartier à proximité du centre-bourg, comprenant 27 pavillons individuels locatifs.

Ce projet ambitieux, rendu possible grâce au rachat d'un ancien foyer logement pour 280 000 €, contribue à renforcer l'attractivité de la commune en offrant un cadre de vie durable et moderne.

Partenord Habitat, déjà fortement ancré dans le Douaisis avec plus de 2 000 logements répartis sur 20 communes, continue ainsi de consolider son implantation dans ce territoire.

“

Depuis 2022, sur l'arrondissement de Douai et donc les agglomérations du douaisis et de l'Ostrevent, Partenord Habitat a livré ou initié la programmation de plus de 400 logements. C'est à la fois une réponse adaptée aux besoins des territoires mais aussi aux enjeux de la diversité de l'habitat et de la mobilité et c'est l'illustration du rôle du bailleur, aménageur du territoire aux côtés, au service des collectivités.

Sur le douaisis (mais aussi le Cœur d'Ostrevent), nous sommes signataires, aux côtés des EPCI, de l'Etat et du Département, du protocole d'accord relatif aux besoins en logements dans le cadre de l'implantation des projets industriels sur la période 2025-2030. Concrètement, il s'agit de développer le parc et donc l'offre de logements pour, notamment, accueillir les futurs salariés des méga factory de batteries (implantation de la première usine d'EnVision à Lambres-lez-Douai).

Cet effort de développement s'inscrit également dans un cadre pluriel avec à la fois, à l'instar de l'opération arleusienne, de l'habitat en cœur de ville, sans étalement urbain (projet Férin à échéance 2027), avec des produits mixtes et intergénérationnels (future livraison de 60 logements sur Ecaillon), avec un effort porté sur la réhabilitation du parc au service de ses habitants (348 logements du Faubourg de Béthune à Douai en 2022, les livraisons en cours sur Courchelettes, Lallaing et les projets de Lambres, Flines-lez-Râches, Auby en cours et à venir)

Denis Aubois
Directeur territorial Hainaut Douaisis Cambrésis

ÉCAILLON

À Écaillon, l'accent est mis sur l'inclusion sociale avec une résidence intergénérationnelle novatrice de 61 logements, conçue pour favoriser la cohabitation entre personnes âgées autonomes et personnes en situation de handicap.

Ces projets partagent une ambition commune : garantir le confort et la sobriété énergétique tout en intégrant les enjeux de développement durable. Les logements respectent les normes environnementales, permettant d'assurer une consommation énergétique maîtrisée.

À travers ces initiatives, Partenord Habitat réaffirme son engagement envers les territoires ruraux en conciliant qualité architecturale, sobriété énergétique et innovation sociale.

DUNKERQUE

24 logements locatifs adaptés aux séniors

“

Avec cette nouvelle résidence, nous affirmons notre volonté de proposer un habitat qui allie « qualité d'habiter », accessibilité et performance énergétique. Chaque projet que nous menons à Dunkerque traduit notre volonté de construire un véritable parcours résidentiel pour nos locataires, tout en contribuant activement à la transformation et à l'attractivité du territoire.

Hervé Molin
Directeur territorial
Flandre Grand Littoral

La pose de la première pierre d'une résidence adaptée aux seniors à Dunkerque marque une nouvelle étape dans la redynamisation du quartier de la Basse Ville.

Cette opération de 24 logements s'inscrit dans une dynamique d'aménagement global menée par Partenord Habitat. Elle fait suite à des interventions majeures qui témoignent de l'engagement du bailleur pour la transformation du Dunkerquois.

Tout d'abord, la conservation du patrimoine avec la résidence Charles Valentin, premier HBM (Habitation Bon Marché) de Dunkerque. Cette opération a permis de conserver la façade emblématique du bâtiment tout en le modernisant pour répondre aux standards actuels d'habitat.

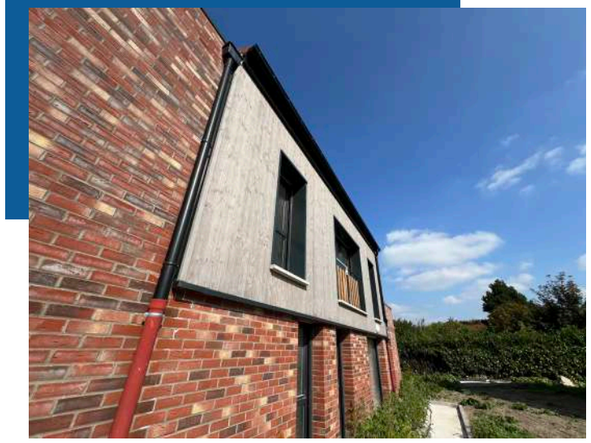
Ensuite, la réhabilitation de la tour Victor Hugo, la plus haute de Dunkerque, a constitué un défi d'envergure. Cette rénovation s'inscrit dans une volonté d'amélioration du cadre de vie des habitants tout en assurant une meilleure performance énergétique et une valorisation du bâti existant.

D'autres projets suivront : l'aménagement d'une ancienne gendarmerie en résidence mobilité. Ce programme accueillera les ouvriers des futures gigafactories implantées dans le Dunkerquois, contribuant ainsi au dynamisme économique du territoire et à l'accompagnement des mutations industrielles locales.

MAIS AUSSI

AIX-EN-PÉVÈLE

À Aix-en-Pévèle, Partenord Habitat réalise sa première opération de logement social avec la construction de cinq logements locatifs éco-performants, situés au cœur du village, près de la mairie. Ces maisons de plain-pied sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Intégrée dans un aménagement global aux côtés de la micro-crèche et du centre culturel, cette résidence participe à la dynamisation du centre-bourg tout en favorisant la convivialité entre les habitants.



BACHY

À Bachy, Partenord Habitat a livré sa première opération de logement social avec la résidence du Presbytère, composée de 2 logements individuels de type 4 et 8 logements collectifs de types 2 et 3. Située face à la mairie et à proximité des commerces, cette résidence contribue à la mixité intergénérationnelle du village de 1 400 habitants, offrant un cadre de vie agréable et accessible. Les logements respectent la norme environnementale permettant aux locataires de maîtriser leurs dépenses énergétiques.

“

L'entente que Partenord a développé avec les communes est essentiel. Nous sommes sensibles aux partenaires qui prennent en compte les attentes des communes. Dans le domaine du locatif social cette attention est décuplée pour permettre une meilleure perception de ce type de logement dans nos communes, bien souvent trop mal connu.

Luc Foutry
Président communauté de communes Pévèle Carembault

AULNOYE-AYMERIES

A Aulnoye-Aymeries, Partenord Habitat a inauguré la Maison de l'Enfance et de la Famille (MEF), un équipement majeur de 1 765 m² qui accueille les jeunes protégés par l'aide sociale à l'enfance. Cette structure, réalisée en maîtrise d'ouvrage déléguée pour le Département du Nord, est adossée à 29 logements collectifs sociaux, contribuant ainsi à l'offre de logement de qualité pour les habitants de la commune. Ce projet illustre parfaitement le partenariat entre Partenord Habitat, la Ville d'Aulnoye-Aymeries et le Département du Nord, dans le cadre de la réalisation d'infrastructures sociales essentielles pour le territoire.

DUNKERQUE

A Dunkerque, Partenord Habitat a signé un partenariat multi-bailleurs afin d'accélérer la production de logements et répondre aux besoins du territoire. Les 60 logements de la résidence Tréfileries livrés à Bourbourg illustrent bien la réponse aux besoins croissants en logements sociaux du bassin dunkerquois. A l'horizon 2030, Partenord Habitat a pour volonté de réindustrialiser le littoral et de produire 12 000 logements sociaux.

LA GORGUE

A La Gorgue, Partenord Habitat a participé à la visite officielle du chantier de la future résidence Michel Jazy. Située sur l'emplacement d'une ancienne friche industrielle,, cette résidence rend hommage au grand athlète français récemment décédé. Elle comprendra 94 logements, allant du type 1 au type 5, répartis en 80 logements collectifs et 14 individuels, afin de répondre à une demande plurielle et favoriser la mixité sociale et intergénérationnelle.

02

AMÉNAGER ET RÉHABILITER

En 2024, Partenord Habitat a réaffirmé son engagement en faveur de la transformation durable et solidaire des territoires, en s'associant pleinement à l'initiative « Engagement Quartier 2030 ». Porté par l'État et signé avec plusieurs collectivités — Hazebrouck, Saint-Quentin, Marly, l'agglomération de Cambrai, la Porte du Hainaut et la Métropole Européenne de Lille — ce contrat trace un cap clair : aménager des quartiers plus sûrs, inclusifs, tournés vers le plein emploi et la transition écologique.

À travers cette dynamique collective, nous poursuivons notre mission d'amélioration du cadre de vie, en accompagnant leur développement économique et sociale par des actions concrètes et ambitieuses.

Cette volonté s'est traduite par une mobilisation forte sur nos territoires : d'abord à travers des opérations de renouvellement urbain, avec la déconstruction de bâtiments pour laisser place à des projets durables et connectés aux besoins actuels ; ensuite par des actions d'aménagement en profondeur, en impulsant le renouveau de quartiers entiers ; enfin, par une dynamique soutenue de réhabilitation à grande échelle, illustrée par le lancement en 2024 de nombreux ordres de service afin de moderniser et valoriser notre patrimoine existant.

RENOUVELLEMENT URBAIN

Pour accompagner l'évolution des territoires et répondre aux nouveaux besoins des habitants, Partenord Habitat s'engage résolument dans le renouvellement urbain sur l'ensemble de son territoire. Présent de Dunkerque à Saint-Quentin en passant par Maubeuge, Marly et la métropole lilloise, à travers 15 projets inscrits dans le Nouveau Programme National de Renouvellement Urbain, l'Office œuvre pour redessiner durablement les quartiers, en partenariat étroit avec les collectivités locales.

Ce programme ambitieux, qui concerne plus de 11 % du patrimoine de Partenord Habitat, prévoit la démolition de 2 070 logements et la transformation en profondeur de nombreux sites, pour leur redonner attractivité, mixité et qualité de vie.

Le renouvellement urbain ne se limite pas à déconstruire : il consiste à imaginer des espaces de vie plus fonctionnels, modernes et durables, en s'attachant à recréer des continuités urbaines, à favoriser la mixité sociale et à intégrer pleinement la transition écologique dans l'aménagement.

C'est en agissant sur la structure même des quartiers que Partenord Habitat réaffirme son ambition : offrir aux habitants des lieux de vie repensés, ouverts sur l'avenir et porteurs de nouvelles dynamiques.

MONS-EN-BAROEUL

La déconstruction de la résidence Barry 2 constitue une étape clé dans la transformation du quartier Bourgogne, au cœur du Nouveau Mons.

Ce projet fait partie d'un programme global comprenant 1 300 logements, dont 746 dans le Nouveau Mons, un secteur où Partenord Habitat intervient de manière proactive avec 231 logements en déconstruction et 134 autres réhabilités ou résidentialisés. La déconstruction de Barry 2, représentant un investissement de plus de 2,4 millions d'euros, est un exemple de l'approche durable de l'office, avec la récupération et le recyclage des matériaux pour réutilisation dans d'autres projets.

Parallèlement, des opérations de réhabilitation et de résidentialisation, comme celles des résidences Barry 1 et Pivoine, visent à améliorer la performance énergétique, le confort thermique et l'esthétique des bâtiments, tout en assurant une gestion maîtrisée des charges pour les locataires.

LOOS

À Loos, le renouvellement du quartier des Oliveaux suit une dynamique similaire, avec la déconstruction de la résidence Vigny, une opération phare qui marque le début d'une série de cinq déconstructions dans le quartier.

Avant le déploiement du NPNRU, le quartier comptait 1 319 logements, aujourd'hui, Partenord Habitat intervient sur plusieurs fronts : la déconstruction de 424 logements, la réhabilitation de 104 autres et la résidentialisation de 893 logements.

L'opération de la résidence Vigny, dont le financement est largement soutenu par l'ANRU, représente un investissement total de 2,2 millions d'euros, et elle s'inscrit dans une volonté de redynamiser un quartier emblématique. Ce projet s'accompagne également de réhabilitations et de résidentialisations dans d'autres résidences du secteur, comme celles de Saint-Exupéry et Musset, afin de renforcer le confort de vie des habitants et la durabilité des bâtiments.

La démolition de la tour Vigny en 2024, marque un tournant symbolique fort pour le quartier des Oliveaux. En tant que première tour à être déconstruite dans le cadre du projet NPNRU, elle incarne le passage concret d'un long travail de préparation vers la transformation visible du territoire.

Ce moment, nous l'avons préparé depuis plusieurs années aux côtés des partenaires, des habitants et avec les équipes mobilisées au sein de Partenord. Il représente non seulement l'aboutissement d'une phase importante du projet, mais aussi un point de départ significatif d'une nouvelle dynamique pour le quartier.

C'est aussi, pour les équipes de Partenord, un moment fort. Ce projet, nous l'avons porté collectivement, il a mobilisé notre énergie, notre expertise, et surtout notre engagement auprès des locataires. Chaque étape franchie : relogement, accompagnement, coordination avec les partenaires, démolition a été rendue possible grâce l'implication des équipes et chacun a joué un rôle essentiel.
C'est une étape qui doit nous rendre fiers car elle illustre notre capacité à transformer, accompagner l'avenir d'un quartier, et la suite s'annonce encore riche de défis.

Mélanie Brunel
Directrice de l'agence de Loos

Ces opérations de renouvellement urbain sont des exemples concrets de l'engagement de Partenord Habitat en faveur de la transformation durable de ses quartiers. Elles participent à la modernisation du cadre de vie tout en répondant aux enjeux de transition écologique et d'amélioration du confort des habitants, dans un partenariat étroit avec les collectivités locales et l'ANRU.

AMÉNAGEMENT

L'aménagement urbain est un levier essentiel pour améliorer la qualité de vie des habitants et redonner une nouvelle dynamique aux territoires. En ce sens, Partenord Habitat poursuit son engagement à travers des projets d'envergure qui répondent aux enjeux de revitalisation, de durabilité et de mixité sociale.

Ces opérations permettent non seulement de transformer les quartiers, mais aussi de renforcer leur attractivité et leur fonctionnalité, tout en contribuant à une gestion raisonnée des espaces. Deux projets peuvent, parmi d'autres, venir illustrer cet engagement : la résidence universitaire Gaston Adriensence à Maubeuge et le renouveau du quartier de la Tente Verte à Dunkerque.

MAUBEUGE

La résidence Gaston Adriensence, implantée sur l'ancienne friche France Télécom, offre 93 logements étudiants, parfaitement adaptés aux besoins des jeunes, avec des loyers raisonnables et des services inclus (eau, électricité, chauffage, accès internet). Ce projet est un exemple de réhabilitation de friches industrielles, permettant de transformer un site sous-utilisé en un lieu de vie dynamique, tout en contribuant à la maîtrise de l'étalement urbain, à la protection des espaces naturels et à la limitation de l'artificialisation des sols. En offrant une nouvelle offre locative aux étudiants, la résidence participe également à la revitalisation du centre-ville, en attirant une population nouvelle et en renforçant l'attractivité du secteur, tout en favorisant l'essor économique local.

Accompagner les jeunes fait également partie de notre mission.

L'équipe a su comprendre les attentes de notre gestionnaire Le Crous pour aménager ce bâtiment existant en cœur de ville.
Les étudiants ont la possibilité d'habiter dans un logement allant de 16 m² à 35 m² avec salle de bain privatisée. Le tout alliant confort et modernité.

Une très belle expérience que nous avons hâte de renouveler.

Aude Silvain,
Responsable Pôle Produits Spécialisés

DUNKERQUE

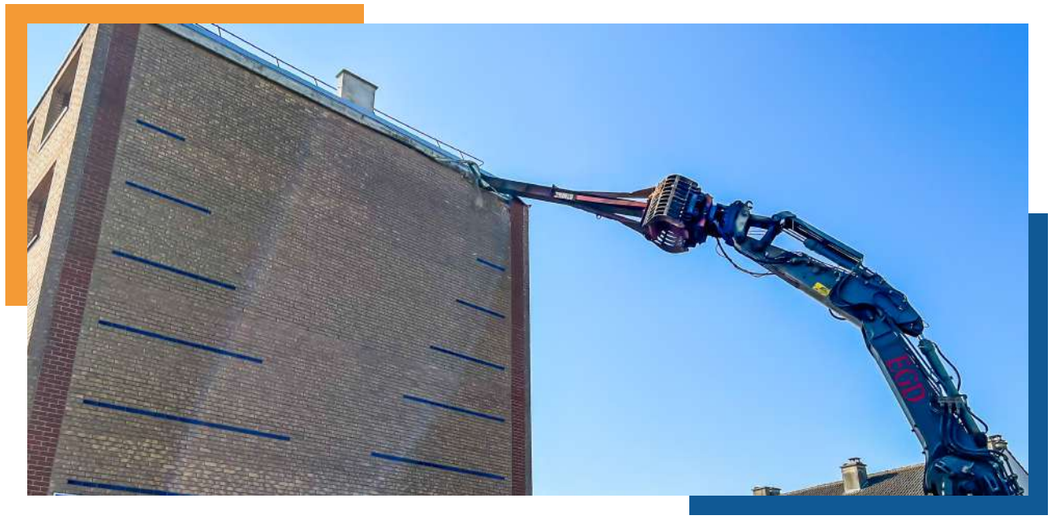
Parallèlement, le renouvellement du quartier de la Tente Verte à Dunkerque s'inscrit dans une démarche similaire de reconfiguration urbaine et de transformation sociale. Ce projet ambitieux vise à moderniser un quartier populaire, tout en préservant l'attachement des habitants à leur environnement, marqué par la proximité avec le bord de mer et les nombreuses infrastructures publiques telles que les écoles.

Partenord Habitat, en tant qu'acteur clé du quartier, œuvre pour la réhabilitation des résidences Moulin et Schuman, dont l'état nécessitait une intervention. La déconstruction de quatre entrées de la résidence Schuman et la réhabilitation de 36 logements restant permettront non seulement d'améliorer le confort et de maîtriser les charges des habitants, mais aussi de désenclaver le site, de créer de nouveaux espaces et de favoriser la mixité sociale.

Ce projet de 3 millions d'euros, contribue à redonner une nouvelle identité au quartier.

Le projet de requalification du quartier de la Tente Verte à Rosendael – Dunkerque a vocation à redynamiser le site par un changement d'image, le confort, l'accessibilité, les performances énergétiques du logement dans sa globalité mais aussi l'environnement. Les élus, la CUD et les bailleurs sociaux présents sur le quartier ont réalisé ce travail dans un partenariat efficace avec des constats et des idées partagées. Les habitants ont également été concertés et écoutés sur leurs attentes. Les architectes ont su répondre à cet enjeu. Les réhabilitations et constructions prévues seront à la hauteur de l'enjeu : un quartier redessiné pour une qualité de vie et un bien -être des habitants.

Thérèse Gokel
Directrice de l'agence de Dunkerque



MAUBEUGE

À Maubeuge, le quartier des Provinces Françaises fait l'objet d'une profonde transformation urbaine qui allie démolition, réhabilitation et résidentialisation dans une logique de renouvellement global du cadre de vie. Ce vaste projet concerne 729 logements, dont 470 sont voués à la déconstruction et 210 à une rénovation complète.

La réhabilitation engagée porte notamment sur la modernisation des logements – rénovation intérieure, amélioration thermique, ajout de balcons – mais aussi sur le traitement esthétique des façades, contribuant à redonner une image positive à ce quartier en mutation.

Réhabilitation des Provinces Françaises
Crédit visuel : Concept Archi

L'ensemble des interventions vise une nette amélioration du confort, de la performance énergétique et de l'usage quotidien pour les locataires. Au-delà des bâtiments, l'aménagement des espaces extérieurs est repensé dans une logique de résidentialisation complète : reconfiguration des circulations piétonnes, valorisation paysagère, sécurisation des accès…

> Je suis contente des travaux, les ouvriers travaillent vite et bien ! Maintenant, les murs sont épais, il fait chaud et en plus on va avoir des volets. Je me sens encore mieux, j'aime ce quartier, c'est calme.
>
> Roly Dominique,
> Résidente Flandres aux Provinces Françaises

Réhabilitation des Provinces Françaises
Crédit visuel : Paindavoine Parmentier

RÉHABILITATION

La réhabilitation des logements constitue un axe stratégique majeur pour Partenord Habitat, visant à répondre à plusieurs enjeux cruciaux : l'amélioration du cadre de vie des locataires, la maîtrise des charges énergétiques, et la préservation de l'environnement.

Dans cette démarche, l'objectif principal est d'offrir des logements rénovés, modernes et fonctionnels, tout en garantissant des intérieurs équipés et esthétiques, adaptés aux besoins des résidents. La réhabilitation s'accompagne souvent d'une résidentialisation complète des sites, incluant la refonte des espaces extérieurs, tels que la création de jardins ou d'espaces verts, pour rendre les quartiers plus agréables et accessibles.

Ce processus permet également de renforcer l'attractivité des quartiers et de répondre aux problématiques liées au vieillissement de la population et aux besoins des personnes en situation de handicap.

Parallèlement, Partenord Habitat mène une politique ambitieuse en matière de performance énergétique, inscrite dans sa stratégie de transition énergétique, avec un objectif d'atteindre des niveaux de performance énergétique A, B ou C, contribuant ainsi à la fois à la réduction de la consommation d'énergie des logements et à la préservation de l'environnement.

SAINT-QUENTIN

l'îlot Gay-Lussac fait figure de démonstration : 464 logements répartis sur plusieurs résidences sont réhabilités pour accompagner la transformation du quartier Europe. Mêlant des requalifications des bâtiments, amélioration des performances énergétiques (avec passage à l'étiquette B grâce au label BBC Effinergie) et transformation des usages. L'intégration de balcons, d'ascenseurs, de panneaux photovoltaïques ou encore la reconfiguration des cœurs d'îlots renforcent à la fois le confort d'usage et l'attractivité du quartier. Le très fort taux d'adhésion des locataires (près de 94 %) témoigne de la pertinence de l'approche.

GRANDE-SYNTHE

Dans la métropole dunkerquoise, la Tour Rubens poursuit quant à elle sa mutation. Elle est le dernier immeuble conservé sur l'îlot des Peintres, constituant un modèle de revitalisation ciblée. En plus des travaux énergétiques permettant un saut de l'étiquette E à B, l'opération se distingue par la création de 40 balcons, la requalification complète des abords (voiries, accès, sécurité) et la mise en accessibilité de la résidence. Le projet mêle efficacité technique et ambition sociale, en lien étroit avec les habitants (91 % de soutien).

LA BASSÉE

Les réhabilitations de la résidence Lecomte (67 logements) met en lumière l'attention portée aux patrimoines de plus petite taille et aux usages du quotidien. En plus de la montée en performance énergétique (de D à C), l'intervention intègre des éléments de concertation innovants comme les « cafés chantiers » et le rôle d'un pilote social, qui garantissent une appropriation progressive des transformations par les habitants.

LA GORGUE

À travers ces projets, Partenord Habitat confirme que la réhabilitation est un levier essentiel de sa stratégie : elle permet à la fois de réduire l'empreinte carbone, de maîtriser les charges locatives, d'améliorer la qualité de vie et de renforcer l'attractivité de ses résidences, en s'adaptant à la diversité des contextes et des besoins des territoires.

MAIS AUSSI

LALLAING

Partenord Habitat a lancé la réhabilitation de 57 logements collectifs dans le cadre du projet Kintron. Avec un coût global de 4 047 556 € TTC, ce projet vise à moderniser et améliorer le cadre de vie des habitants. Chaque logement bénéficiera d'une rénovation complète, pour un coût moyen de 71 009 € TTC par unité. L'ordre de service a été donné en octobre 2023, et la livraison est prévue pour 2025, dans le but d'offrir des logements de qualité adaptés aux besoins actuels des locataires.

CONDÉ-SUR-ESCAUT

À Condé-sur-Escaut, Partenord Habitat a engagé la démolition de 50 logements collectifs dans le cadre du NPNRU, rue des Cytises. Ce projet, d'un coût de 1 025 274 € TTC, vise à revitaliser le secteur et à améliorer le cadre de vie des habitants. C'est une étape importante dans le renouvellement urbain de la commune.

LANDRECIES

À Landrecies, Partenord Habitat a livré 30 logements en 2023 et 34 logements supplémentaires en 2024, dans le cadre du projet situé rue d'Happegarbes et boulevard des Résistants. Ce programme, hors NPNRU, répond aux besoins croissants de logements sur la commune, tout en contribuant au dynamisme local et à l'amélioration du cadre de vie.

03

ALLER AU-DELÀ DE NOS MISSIONS PREMIÈRES

En 2024, Partenord Habitat a poursuivi sa dynamique d'amélioration continue pour renforcer la satisfaction de ses clients locataires. À travers la démarche Qualibail, l'organisme s'est engagé dans une certification exigeante visant à structurer ses pratiques, harmoniser ses process et répondre toujours mieux aux attentes des habitants, de leur entrée à leur sortie du logement.

Cette ambition s'est également traduite par la mise en place d'une écoute à chaud des nouveaux entrants, permettant de mesurer, dès les premières semaines, la qualité de l'accueil et du parcours locatif, avec des résultats très encourageants.

En parallèle, Partenord Habitat a multiplié les actions de terrain pour aller au-delà de ses missions premières : accompagnement vers l'insertion professionnelle, projets solidaires, jardins partagés ou encore initiatives en faveur du bien vieillir chez soi.

Ces actions, portées en lien étroit avec les collectivités et les associations locales, visent toutes à renforcer le lien social et améliorer concrètement la qualité de vie.

TRIONS ENSEMBLE

En 2024, Partenord Habitat a poursuivi et renforcé son engagement en faveur de l'insertion professionnelle, véritable levier de cohésion sociale et de dynamisation des quartiers. Au-delà de sa mission de bailleur social, l'organisme a développé, en lien avec ses partenaires associatifs et institutionnels, plusieurs actions concrètes visant à accompagner les publics les plus éloignés de l'emploi, en particulier dans les territoires concernés par le renouvellement urbain.

Parmi elles, le dispositif « Trions Ensemble » s'inscrit pleinement dans cette ambition. D'abord déployé aux Oliveaux à Loos, puis étendu en 2024 à Wattignies et au Faubourg de Béthune à Lille, ce projet allie économie circulaire et création d'activité locale. En valorisant les encombrants et en favorisant le réemploi des objets, il permet de lutter contre les dépôts sauvages tout en générant des missions et des ateliers autour du tri, de la récupération et de la transformation. Cette initiative portée avec les villes et les associations d'insertion comme La Fabrique de l'emploi, Pôle Interm'aide et Lille Sud Insertion contribue ainsi à créer de l'emploi de proximité et à renforcer les services aux habitants.

Ce projet est né d'un triple enjeu : passer de la problématique des dépôts sauvages d'encombrants à une opportunité pour créer de l'activité, améliorer la propreté du quartier, et développer des services aux habitants. En 2024, « Trions ensemble » a permis de contribuer à l'emploi de 8 personnes en insertion professionnelle représentant un volume de 1 560 heures de travail.

Dominique Gonthier
Responsable Gestion Urbaine Sociale de Proximité

LES GEEKS DU BÂTIMENT

Dans le secteur du BTP, « Les Geeks du Bâtiment » ont continué de proposer une réponse innovante aux enjeux d'insertion professionnelle. En partenariat avec Impala Avenir, le Greta Lille Métropole, l'Afpa Hauts-de-France et les entreprises du territoire, Partenord Habitat met à disposition des logements au cœur des quartiers prioritaires pour accueillir des chantiers-écoles.

Ces ateliers permettent à des jeunes sans emploi et à des allocataires du RSA de se former en conditions réelles aux métiers du second œuvre (carrelage, plomberie, peinture, électricité) et d'accéder à des stages ou à des emplois grâce à des rencontres régulières avec les entreprises partenaires.

Cette année, après Marly en 2023, ce dispositif s'est développé à Roubaix et Téteghem, et s'étendra dès 2025 à Dunkerque et Maubeuge.

Grâce à ce dispositif j'ai été formée à de nombreuses tâches : peinture, placo ou encore pose d'enduits. De manière globale je suis satisfaite car j'ai acquis un large panel de compétences. Et je suis désormais motivée à travailler dans une entreprise du second œuvre.

Léna Dumonchy,
Bénéficiaire du dispositif

TAPAJ

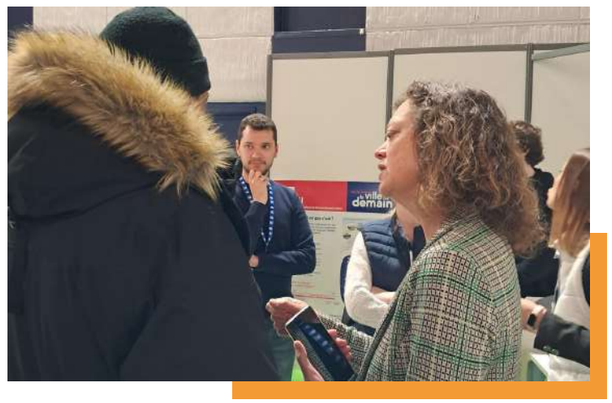
Toujours au service de l'insertion des jeunes en grande précarité, le partenariat avec l'association TAPAJ (Travail Alternatif Payé À la Journée) s'est également poursuivi en 2024. Mis en œuvre sur le patrimoine de Partenord Habitat à Roubaix depuis deux ans, ce dispositif offre à des jeunes de 16 à 25 ans la possibilité de réaliser des missions ponctuelles rémunérées à la journée, sans engagement dans la durée. Au-delà de la dimension professionnelle, TAPAJ propose un accompagnement médico-psycho-social global, favorisant ainsi une remobilisation progressive et durable. Le renouvellement de la convention cette année en présence des acteurs institutionnels témoigne de l'efficacité et de la pertinence de cette action.

Le dispositif TAPAJ est bénéfique pour les habitants mais aussi pour Partenord Habitat. En effet, les interventions hebdomadaires des tapajeurs permettent d'avoir beaucoup moins d'encombrants et de problématique de déchet ménager en bas de nos immeubles. De plus, le dispositif permet de créer du lien social dans le quartier. Les tapajeurs et les habitants discutent, se reconnaissent et se respectent.

Estelle Gantois
Responsable Clients

ÉCAILLON

A Dunkerque, Partenord Habitat a réaffirmé son implication dans l'emploi local à travers sa participation à DK'Job 2024. Cet événement dédié à la valorisation des clauses d'insertion intégrées aux marchés de travaux du renouvellement urbain a permis de présenter aux chercheurs d'emploi les opportunités offertes dans les métiers du BTP et des espaces verts. En moyenne, ce sont près de 100 000 heures d'insertion professionnelle qui sont mobilisées chaque année dans le cadre des marchés de travaux pilotés par Partenord Habitat, illustrant ainsi la volonté forte de l'organisme de faire de chaque opération un levier d'emploi local et de parcours d'insertion.



DK'JOB

BIEN VEILLIR CHEZ SOI

Le dispositif « Bien vieillir chez soi et en bonne santé » a été étendu cette année à Saint-Quentin et la Communauté d'Agglomération Valenciennes Métropole (CAVM), après la Métropole Européenne de Lille (MEL). Il s'appuie sur un réseau de partenaires locaux pour apporter des réponses adaptées à chaque situation, favoriser le maintien à domicile et prévenir les risques liés à la perte d'autonomie.

Au-delà de l'aspect technique lié à l'adaptation des logements, cette démarche à 360° propose un accompagnement global autour des problématiques sociales, d'isolement, de santé et de services à la personne, renforçant ainsi la qualité de vie des seniors et leur place dans la vie du quartier.

A fin 2024, plus de 1 500 locataires âgés de 60 ans et + ont été contactés pour identifier leurs difficultés et leur proposer une solution adaptée. 547 ont bénéficié d'un accompagnement. En 2025, l'expérimentation se poursuit pour se déployer sur le Dunkerquois et le Maubeugeois.

Ainsi, en 3 ans, 2 500 locataires séniors ont bénéficié de ce service. Une expérimentation rendue possible par le soutien financier de la CARSAT et du Fonds Social Innovation ainsi que par la mobilisation des agences concernées. Riche d'enseignements, elle va permettre d'alimenter la réflexion sur les services à proposer aux locataires séniors.

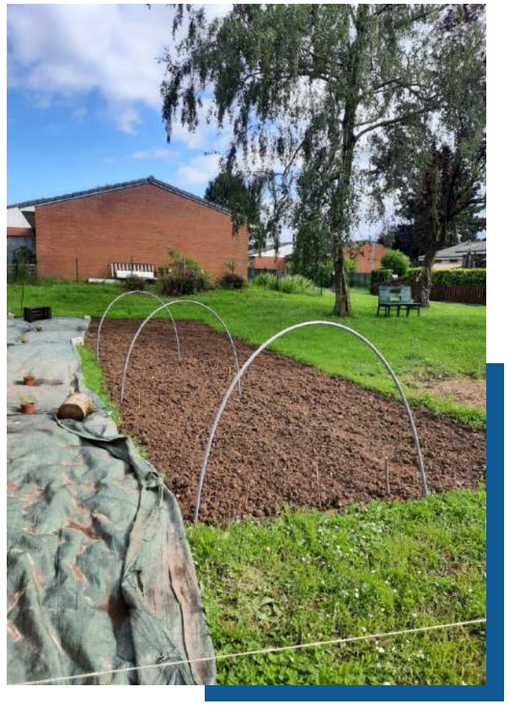
Merci à nos partenaires : Alogia, Unaide, Malakoff Humanis, Petits frères des pauvres et Nos Voisins Agés. Merci aux collègues en agence !

Virginie Thooris
Directrice de l'Innovation Sociale
et de la GUSP

JARDIN PARTAGÉ

A la Direction territoriale Sud, dans le même esprit de proximité et de valorisation des initiatives citoyennes, le jardin partagé de Bellignies a vu le jour grâce à l'implication des locataires regroupés au sein de l'association « Les Cœurs Semeurs ».

Soutenu par Partenord Habitat, qui a mis à disposition un terrain et apporté une subvention, ce potager collectif favorise les échanges entre voisins, promeut des pratiques environnementales responsables et devient un espace fédérateur où se tisse du lien social au quotidien.



MON QUARTIER VERT

A Saint-Quentin également, le projet “Mon Quartier Vert” a permis de transformer une friche de 4 000 m² en véritable lieu de vie et de rencontres. Ce jardin urbain offre aux habitants une palette d’activités : jardins pédagogiques, agriculture maraîchère, ateliers de compostage ou encore formations. Ce projet collectif illustre la capacité de Partenord Habitat à créer des espaces qui reconnectent les habitants à leur environnement et à dynamiser la vie de quartier, tout en améliorant durablement le cadre de vie.

“

Le projet “Mon Quartier Vert” transforme une friche en un espace de vie dynamique et participatif, offrant aux habitants un cadre propice aux échanges et à l’apprentissage. Il illustre parfaitement l’engagement de Partenord Habitat à renforcer les liens sociaux tout en valorisant durablement l’environnement urbain. Bravo à l’agence de Saint-Quentin pour cette belle réussite.

Tiphaine Ruelle,
Développeuse sociale

ACTION SOLIDAIRE

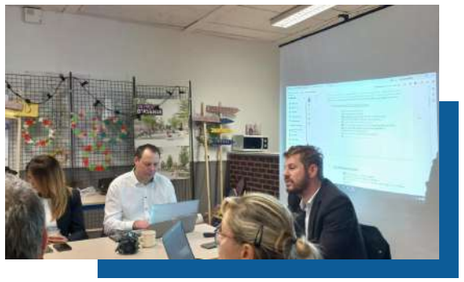
Notre engagement social s’est aussi traduit par une action solidaire à Dunkerque, où Partenord Habitat s’est associé à la Ville et à la Communauté Urbaine pour offrir un moment de répit et de convivialité à des enfants Ukrainiens hébergés dans des centres d’accueil des Hauts-de-France.

Jeux à la plage, goûters partagés et cadeaux sont venus illuminer cette journée placée sous le signe de la solidarité et du partage.

MAIS AUSSI

LILLE MÉTROPOLE

A la Direction territoriale Lille Métropole, rencontre avec les associations de locataires à l'occasion de la seconde réunion de l'Observation Locatif Territorial. Celle-ci a permis de consolider la concertation et la co-production au profit de l'ensemble des clients et de communiquer sur les actions présentes sur le territoire, tel que les programmes de logements, la régularisation des charges et les actions de satisfaction clients.



MARLY

Dans le quartier de la Briquette, et en attendant les réhabilitations programmées dans le cadre de l'ANRU, Partenord Habitat a financé l'aménagement de jardinières et l'achat de plantes pour embellir les balcons des locataires. En partenariat avec le centre social, les jeunes du quartier ont été impliqués dans cette initiative, favorisant ainsi la valorisation du travail et la création de liens solidaires. Cette démarche de fleurissement des balcons participe activement à l'amélioration du cadre de vie. Ce sont aussi cinq halls d'entrée qui ont été rénovés, contribuant ainsi au renforcement du bien vivre-ensemble.

MAUBEUGE

A deux reprises, les locataires des Provinces françaises ont suivi un cours de cuisine en compagnie du chef Halim Lettifi grâce au dispositif la brigade des chefs. Les participants ont pu apprendre à concocter des plats de fête. Et ont partagé leurs déjeuner avec Arnaud Decagny, Maire de Maubeuge. Ce partenariat fut l'occasion de créer du lien, tout en passant un moment mémorable.

LA GORGUE

GRANDE-SYNTHE

A Grande-Synthe, les habitants du quartier de l'Albeck ont accueilli le temps d'une journée une cuisine ambulante. Cette initiative visait à entrer en contact avec les habitants, créer des liens entre les acteurs locaux et les habitants, et encourage le bien vivre ensemble tout en préparant un goûter.

AULNOYE-AYMERIES

SAINT-POL-SUR-MER

A Saint-Pol-sur-Mer, Valentin Belleval, Eric Cojon et Hervé Molin sont allés à la rencontre du maire, Christophe Claeys. Ce temps d'échange avait un objectif commun : améliorer la qualité de vie des locataires avec une attention particulière pour les sujets liés aux questions de proximité et de sécurité. Pour cela, les projets de construction, de réhabilitation et de résidentialisation ont nourri les échanges.

DUNKERQUE

A Dunkerque, Partenord Habitat s'associe avec Unis-Cité Hauts-De-France et la Communauté Urbaine de Dunkerque en accueillant 7 jeunes italiens en service civique. Dans le cadre de cette union franco-italienne, les volontaires accompagnent divers profils : jeunes, aidants, séniors et familles. Notamment en les sensibilisant et en les accompagnant aux usages du numériques et au développement durable. Le partenariat avec Unis-Cité s'étend également dans les agences de Marly, Roubaix et Saint-Quentin. Chacune d'entre elles accueille 2 jeunes services civiques, qui ont pour missions d'aller à la rencontre des locataires afin de valoriser les services présents et de créer des interactions entre les locataires, les habitants et les usagers.

...E

“

Avec plus de 23 000 réponses clients récoltées et analysées en 2024 et en s'inspirant des différents travaux et échanges autour de la qualité de service avec les équipes supports et opérationnelles, la certification AFNOR QualiBail s'est imposée pour répondre aux besoins et aux attentes de nos clients et de nos collaborateurs. C'est un projet d'envergure qui concerne l'ensemble des équipes de Partenord Habitat et qui touche à notre organisation, notre pilotage et à nos engagements de service. QualiBail sera un outil structurant pour l'amélioration de la qualité de service perçue par nos clients et pour la valorisation du travail quotidien réalisé par nos équipes sur le terrain et au siège. Pérenniser cette démarche sera gage de performance et d'amélioration continue au travers de beaux projets à venir.

Kévin Lejeune
Directeur Relations Clients et Qualité De Service

PARTENORD HABITAT EN CHIFFRES

Données 2024

54 176

LOGEMENTS DONT :

- foyers ou résidences : **2 318**
- hébergements : **171**
- gendarmerie : **293**

244 499 K€

DE CHIFFRE D'AFFAIRES

177 361 K€

D'INVESTISSEMENT, DONT :

- en production : **91 692 K€**
- en réhabilitation : **84 425 K€**

892

COLLABORATEURS

dont **2/3** sur le terrain

44 775 K€

D'ENTRETIEN MAINTENANCE

LIVRAISONS

710

LIVRAISONS NEUVES,
725 ordres de services lancés

RÉHABILITATIONS

900

LOGEMENTS REHABILITES,
940 ordre de services lancés

89

logements vendus

27

garages vendus

224

COMMISSION D'ATTRIBUTION LOGEMENT

4 031

ATTRIBUTIONS, DONT :

3 293

NOUVELLES FAMILLES LOGÉES

+ 130 000

HEURES D'INSERTION RÉALISÉES

NOTRE ORGANISATION

CONSEILLERS DEPARTEMENTAUX
Valentin **BELLEVAL** - Président
Martine **ARLABOSSE**
Luc **MONNET**
Nicolas **SIEGLER** - Vice-Président
Charles **BEAUCHAMP**

PERSONNE QUALIFIEES en matière d'urbanisme, de logement, d'environnement et de financement de ces politiques, ou d'affaires sociales
Jean-Marcel **GRANDAME**
Sylvie **ROBERT**
Alain **POYART** - Vice-Président
Marc **PILLIEZ**
Dany **COLOMB**
Françoise **DEL PIERO**
Jean **DERREUMAUX**
Marie-Charles **LALY**
Nicolas **ONRAET**

REPRESENTANT DES PARTENAIRES SOCIOPROFESSIONNELS
Pascal **AUPICQ** - UDAF 59
Michel **MARZA** - CAF du Nord
Lionel **MEURIS** - Action Logement
Christophe **ACCART** - CFDT
Christian **ROSSEEUW** - CGT

REPRESENTANT DES ASSOCIATIONS
dont l'un des objets est l'insertion ou le logement des personnes défavorisées
Jacques **PATIN** - ARI
Véronique **WAXIN**- ABEJ

REPRESENTANT ELUS PAR LES LOCATAIRES
Dominique **DESBONNET** - INDECOSA-CGT
Gérard **COPIN** - CLCV
Jean-Claude **BARBIER** - ADEIC
Georges **PITOLET** - CNL

SIEGENT A TITRE CONSULTATIF
Luc **FERET** - Comissaire du Gouvernement
Jean-Luc **TEMPERMAN** - Secrétaire du comité social et économique
Christel **FAGNONI** - Représentante des services du Département

LES INSTANCES EMANANT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION
Le bureau du Conseil d'Administration, la commission d'attribution des Logements et la commission d'appels d'offres sont autant d'instances régèlementaires qui accompagnent le Conseil d'Administration dans la conduite de sa mission.

LE COMITE STRATEGIQUE
Le comité stratégique met en oeuvre les orientations et décisions du conseil d'administration.
Eric **COJON** - Directeur général
Matthieu **CANDA**- Directeur des Ressources Humaines
Laëtita **DEGRAVE**- Directrice juridique
Pascal **DEGRAVE** - Secrétaire général
Frédéric **FOURET**- Directeur général adjoint clients
Marie-Bénédicte **GIMONNET**- Directrice financière
Cécile **LAMON** Directrice immobilier
Hervé **MOLIN**- Directeur territorial Flandre Grand Littoral
Henri-François **CAUDRELIER**- Directeur territorial Lille Métropole Nord
Marc **ALESSIO**- Directeur territorial Lille Métropole Sud
Denis **AUBOIS**- Directeur territorial Hainaut Douaisis Cambrésis
Thomas **CODRON**- Directeur territorial Sud

VOS INTERLOCUTEURS

Direction territorial Flandre Grand Littoral
- **Hervé Molin**
  Directeur territorial
  hmolin@partenordhabitat.fr
  06 22 90 52 68
- **Thérèse Gokel**
  Directrice de l'agence de Dunkerque
  tgokel@partenordhabitat.fr
  06 88 33 89 40
- **Hervé Souloumiac**
  Directeur de l'agence de Grande Synthe
  hsouloumiac@partenordhabitat.fr
  06 76 96 26 80
- **Stéphane Gokel**
  Directeur de l'agence d'Hazebrouck
  sgokel@partenordhabitat.fr
  07 79 49 49 66

Direction territorial Hainaut Douaisis Cambrésis
- **Denis Aubois**
  Directeur territorial
  daubois@partenordhabitat.fr
  06 45 40 60 78
- **Sébastien Delplanque**
  Directeur de l'agence de Marly
  sdelplanque@partenordhabitat.fr
  06 78 71 40 25
- **Matthieu Pavy**
  Directeur de l'agence de Douai
  mpavy@partenordhabitat.fr
  06 60 30 22 06

Direction territorial Sud
- **Thomas Codron**
  Directeur territorial
  tcodron@partenordhabitat.fr
  06 98 71 33 91
- **Samantha Maur**
  Directrice de l'agence de Saint-Quentin Neuville
  smaur@partenordhabitat.fr
  06 47 62 09 69
- **Jean-Michel Vandooren**
  Directeur de l'agence de Saint-Quentin Europe
  jvandooren@partenordhabitat.fr
  07 50 68 82 11
- **Isabelle Péleriaux**
  Directrice de l'agence Maubeuge
  ipeleriaux@partenordhabitat.fr
  06 07 87 50 73

Direction territorial Lille Métropole Nord
- **Henri-François Caudrelier**
  Directeur territorial
  hcaudrelier@partenordhabitat.fr
  06 23 56 00 79
- **Maryam Cherifi**
  Directrice de l'agence d'Armentières
  mcherifi@partenordhabitat.fr
  06 74 68 01 14
- **Valérie Rucquois**
  Directrice de l'agence de Roubaix
  vrucquois@partenordhabitat.fr
  07 50 68 82 11
- **Céline Dejonghe**
  Directrice de l'agence Tourcoing
  cdejonghe@partenordhabitat.fr
  07 76 58 48 75

Direction territorial Lille Métropole Sud
- **Marc Alessio**
  Directeur territorial
  malessio@partenordhabitat.fr
  06 86 38 25 28
- **Catherine Kirchner**
  Directrice de l'agence de Lille
  ckirchner@partenordhabitat.fr
  06 74 40 37 43
- **Mélanie Brunel**
  Directrice de l'agence de Loos
  mbrunel@partenordhabitat.fr
  06 99 05 48 70
- **Nicolas De Cazo**
  Directeur de Villeneuve d'Ascq
  ndecazo@partenordhabitat.fr
  06 08 69 98 28

LE CONDENSÉ EN VIDÉO

PARTENORD HABITAT

828 rue de Cambrai
59020 Lille Cedex

www.partenordhabitat.fr

Conception : Direction de la communication
Impression : Services généraux

Août 2025

LE TRI + FACILE

BAC DE TRI