

## ■ Régularisation de charges



Vu avec  
vos associations

Comme chaque année, nous allons procéder à la régularisation de vos charges.

### Envoi des décomptes

Cette année, vos décomptes de charges seront mis à disposition en ligne ou envoyés par courrier, en même temps que votre avis d'échéance



>> en juin, si vous habitez une maison ou un appartement pour lequel vous ne réglez pas de charges de chauffage et/ou d'eau

>> en septembre, si vous habitez dans un appartement pour lequel vous réglez des charges de chauffage et/ou d'eau.

Si vous vivez dans une copropriété, il vous sera transmis à une date ultérieure.

Comprendre la régularisation  
de charges en vidéo >>



## ■ Un cadre de vie propre et agréable Tous acteurs, tous responsables !



L'action et la vigilance de chacun au quotidien permettent de préserver le cadre de vie de tous et la propreté de nos résidences, de nos quartiers. Cela commence par le respect des espaces communs et extérieurs. Les collectivités et Partenord Habitat

(par téléphone ou via votre espace client) mettent à votre disposition des moyens de signalement. N'hésitez pas à les utiliser afin d'agir rapidement et durablement.

**A savoir :** lorsque vous nourrissez les chats errants et les pigeons, vous risquez d'attirer également les rats et autres insectes indésirables.

## ■ C'est l'été !



Été rime bien souvent avec tondeuses et musique, barbecues, des moments agréables et festifs. Toutefois, n'oublions pas pour autant de respecter nos voisins et leur tranquillité.

>> Et si besoin, aller à leur rencontre, avec un grand sourire, en expliquant la situation et pourquoi pas partager un bon moment.

**26** réunions avec vos associations  
de locataires au 1<sup>er</sup> semestre 2024

LE  
CHIFFRE  
DU MOIS

## ■ Une concertation participative et co-productive au profit des locataires

Ces six premiers mois de l'année ont été jalonnés par de nombreux moments d'échanges avec vos représentants, 26 réunions en tout ! Parmi les sujets partagés : impayés, occupation des logements, défaillance d'une entreprise, contrat plomberie, gestion du chauffage, charges, relocation, qualité de service... Des temps forts pour informer, expliquer et pour vos associations de nous faire remonter leurs remarques et réactions, avec un objectif commun : vous permettre d'être acteurs de votre qualité de vie !

## ■ Punaises de lit

Ces dernières années, la présence des punaises de lit s'est multipliée avec l'augmentation des voyages, des brocantes et la récupération d'objets.



### Les bons réflexes pour éviter la contamination

- Examinez et nettoyez minutieusement tout meuble ou matelas d'occasion avant de les installer chez vous,
- Les textiles (vêtements, linge de maison, rideaux, housses de canapé, tapis...) doivent être soit lavés à au moins 60° ; soit chauffés une heure à 60° dans un sèche-linge ; soit congelés à -20° durant au moins 72 heures.

## ■ Partenord Habitat innove

### Partenaire des JO 2024 dans les Hauts de France



Engagé au quotidien avec ses partenaires pour l'emploi et la formation de ses locataires, Partenord Habitat a vu en cet événement exceptionnel une nouvelle opportunité. En effet, les 52 matchs de basketball et handball qui se dérouleront, du 26 juillet au 11 août au stade Pierre Mauroy ont nécessité le recrutement d'agents de sécurité.

Une large communication auprès des clients de la Métropole Européenne de Lille leur a fait part du dispositif et des modalités pratiques : une formation rémunérée de 3 semaines avec une carte professionnelle valable 5 ans, un emploi à la clé et la chance de vivre les JO de l'intérieur !

## ■ Vos avis sur cette publication



Tout d'abord, merci à tous ceux qui ont pris le temps de nous partager leurs avis en avril dernier ! Vous êtes globalement satisfaits du contenu, de la fréquence et du format de ce support.

Vos suggestions, remarques et commentaires nous permettent d'être au plus proche de vos attentes pour mieux vous informer.

**Des suggestions de sujets ? N'hésitez pas à nous en parler.**



## ■ La Fête des voisins

### Convivialité et bonne humeur !

Malgré une météo assez capricieuse, vous avez été nombreux à vous retrouver pour passer un bon moment ensemble, le temps d'une soirée ou d'un après-midi, pour partager et savourer vos préparations, vous amuser avec les animations et jeux prévus, écouter un concert... et même parfois danser !

**Bravo à tous nos clients qui se sont mobilisés avec nos équipes pour faire de cette journée, un temps de partage et d'échanges entre voisins.**



La Madeleine  
Résidence Turenne



Flines-lez-Râches  
Résidence Marguerite de Constantinople



Douai  
Faubourg de Béthune



Dunkerque



Denain  
Faubourg Duchateau



Grande-Synthe



Maubeuge  
Cité des automobilistes



Saint-Quentin  
Quartier Artois Champagne



Mons-en-Baroeul  
Bas de Mons



Loos  
Les Oliveaux



Roubaix  
Les Hauts Champs



Valenciennes  
Faubourg de Cambrai

**Pour nous contacter :**  
- 24h/24 sur [www.partenordhabitat.fr/Locataire/Mes-demandes](http://www.partenordhabitat.fr/Locataire/Mes-demandes)  
- du lundi au vendredi, de 8 h30 à 19 h au

09 69 39 59 59 Service gratuit + prix appel

- Pour les cas d'urgence (fuite de gaz, dégât des eaux...) :  
de 19 h à 8 h 30, les week-ends et jours fériés,  
composez également ce numéro

Office Public de l'Habitat (OPH) — 828, rue de Cambrai - BP 309 - 59020 Lille Cedex - Directeur de la publication : Eric Cojon - Rédaction/Conception/Réalisation : Partenord Habitat - Crédit photos : Partenord Habitat, Adobe stock - Date de parution : Juin 2024 - Dépôt légal à parution. ISSN 2647-9249 - Tirage : 13 000 ex. - Tous droits de reproduction réservés © 2024 - Partenord Actualités est distribué gratuitement à tous nos locataires.



LE TRI  
+ FACILE

