

RAPPORT ANNUEL

2021

- AVANT PROPOS
- I - BILAN CHIFFRÉ
- II - CONSTRUIRE UNE RELATION DURABLE ET SOLIDAIRE AVEC NOS CLIENTS
- III - AMÉLIORER ET DÉVELOPPER L'OFFRE DE LOGEMENTS
- IV - PROMOUVOIR LES INITIATIVES ET LES TECHNIQUES NOUVELLES
- V - PRÉPARER L'AVENIR
- RAPPORT SUR L'ATTRIBUTION DES LOGEMENTS 2021

AVANT PROPOS



I - BILAN CHIFFRÉ

PATRIMOINE

Nombre de logements



53 178
logements



Taux de croissance du parc entre 2019 et 2021 : **13,21%**



Répartition

Par catégorie

0,18% PSLA | **0%** loyer maîtrisé | **2,74%** intermédiaire | **0%** social intermédiaire | **92,58%** social | **4,50%** très social

Par typologie

2,56% T1 | **18,20%** T2 | **35,74%** T3 | **32,21%** T4 | **9,66%** T5 | **1,63%** T6 et +

CLIENTS



111 873
personnes logées

27,72%
ont plus de 65 ans

52,51%
reçoivent des aides aux logements

Attributions des logements

4 912 2021
4 144 2020
4 359 2019

858 COLLABORATEURS



117
recrutements

PERFORMANCE DE GESTION



226 M€
chiffre d'affaires

Impact RLS : 15,4 M€

47,3 M€
résultat d'exploitation

Des coûts de gestion maîtrisés à 5,5% du chiffre d'affaires (5,4% en 2020, 4,8% en 2019)
Charges de personnel : 18% du CA
Coûts de structure : 24,5% du CA (conforme à la trajectoire financière de l'entreprise fixée à 15 ans qui s'appuie sur un plafond à 22,7%)

36,8 M€
résultat net

51,1 M€

C'est le montant de la perte de CA cumulée que représente la RLS sur les exercices 2018 à 2021

AU SERVICE DU PATRIMOINE, DE SES OCCUPANTS ET DE L'ÉCONOMIE RÉGIONALE



1 838 €
/par logement

consacrés aux interventions sur le patrimoine

40,2 M€

consacrés à la **réhabilitation**, avec une priorité au traitement des logements les plus énergivores

57,5 M€

consacrés à l'**entretien et à la maintenance**

5,4 M€

engagés au titre de l'**accessibilité** des logements aux personnes qui, en raison de leur âge ou de leur handicap, rencontrent des difficultés d'accès aux parties communes ou privatives

8,1 M€

Dégrèvement de TFPB constaté en produits exceptionnels

INVESTISSEMENT



Notre politique d'investissement est orientée par les objectifs de la convention quadriennale entre Partenord Habitat et sa collectivité de référence qu'est le Département. Par cette convention, le Conseil Départemental du Nord entend soutenir l'investissement en offre nouvelle de son Office dans les communes rurales et les centres bourg ainsi que dans la transition énergétique de son parc.

124,2 M€
d'investissement, dont

79,9 M€
Construction neuve

40,2 M€
Réhabilitation et amélioration

pour **516** logements réhabilités et **3 387** logements améliorés.

4,1 M€
Acquis améliorés

Une capacité d'autofinancement maintenue par une politique de vente génératrice de marge sur vente d'actifs

Plus-value nette : **9,1 M€** (93 logements vendus)

Marges sur vente de stocks : **515 K€**

Potentiel financier à terminaison : **300,5 M€**

VACANCE ET IMPAYÉS



12,52%
de vacance commerciale

Le résultat s'améliore par rapport à 2020 (18.5%)

5,79%
de pertes de loyer

En hausse par rapport à 2020 (4,56%). La montée en puissance du NPRNU explique cette évolution.

II - CONSTRUIRE UNE RELATION DURABLE ET SOLIDAIRE AVEC NOS CLIENTS

En 2020, la crise sanitaire a marqué notre capacité à faire preuve de réactivité, à trouver des solutions, à élargir le champ des possibles et à changer notre regard. Forts de cette expérience et de l'agilité dont nous avons tous fait preuve, les expérimentations ont été pérennisées. Ces évolutions nous ont permis de rester fidèles à notre cœur de métier : la qualité du service rendu à nos locataires.

DÉVELOPPER ET PÉRENNISER DE NOUVEAUX SERVICES OU FAÇONS DE FAIRE

En 2021, nos agences et points service ont donc rouvert pour accueillir à nouveau tous les clients qui préfèrent nous rencontrer physiquement. Nous leur avons également proposé un nouveau service : la prise de rendez-vous en ligne. Ils peuvent aujourd'hui choisir le jour et le créneau qui leur conviennent le mieux pour se déplacer dans nos points d'accueil.



La concertation avec les associations de locataires se matérialise aujourd'hui aussi bien en présentiel qu'à distance. Un nouveau pas qui facilite la participation des membres de ces conseils de concertation locative quels que soient leurs lieux d'habitation. Une façon de faire également meilleure pour la planète !



En 2021, nous avons également pu rencontrer nos clients lors de forums, comme par exemple à Hazebrouck où nous sommes allés à la rencontre des habitants du quartier Pasteur comme vous le verrez dans la vidéo ci-contre.



D'autres animations se sont également tenues en partenariat avec les différents acteurs présents dans les quartiers comme l'action « J'en pince pour mon quartier », une action de sensibilisation aux déchets à Cambrai ou encore une journée propreté à Dunkerque.

RESTER ATTENTIF AUX PLUS FRAGILES

En 2021, nous avons maintenu notre vigilance à l'égard des plus fragiles, notamment dans nos actions à l'égard des femmes ou par les informations que nous avons portées à la connaissance des locataires touchés financièrement par la situation de crise sanitaire, ou encore par les dispositifs mis en place pour les plus âgés.

Les violences faites aux femmes

L'accès à un logement pérenne, à un hébergement d'urgence ou à plus long terme est le plus souvent une condition indispensable pour protéger une femme et ses enfants des violences conjugales. L'an dernier, les organismes Hlm ont attribué plus de 11 516 logements pour motifs de violences conjugales, soit 2.6% du total des attributions de logements sociaux, plus 10% par rapport à 2020.

Conscient de l'importance des drames individuels que constituent les violences intrafamiliales, mais aussi de leurs conséquences sur la société, Partenord Habitat est de tout temps mobilisé et développe son action aux côtés du département, de l'Etat, des associations et de la justice autour de 3 axes :

- L'attribution directe de logement grâce à la convention de partenariat entre l'URH Hauts-de-France représentant les bailleurs partenaires dont Partenord Habitat et #SolidaritéFemmes,
- Le partenariat avec des associations pour héberger les femmes victimes de violence afin qu'elles puissent être mises à l'abri, engager les démarches et reconstruire leur projet de vie,
- Et le partenariat avec la justice pour héberger les conjoints violents afin de les éloigner de leur foyer en attendant leur jugement.

PLACER NOS CLIENTS LOCATAIRES AU CŒUR DES PROJETS D'HABITATS

Lors d'une réhabilitation

A Seclin par exemple, un programme personnalisé pour chaque locataire a été mis en place lors de la réhabilitation du béguinage Dédulle. Pour accompagner les habitants, Partenord Habitat a décidé de mettre en place un accompagnement personnalisé pour chaque locataire tout au long du projet en missionnant l'association Ensemble Autrement. Une innovation sociale qui a permis d'embarquer les clients et de gagner leur adhésion puis leur satisfaction !

Retrouvez ci-dessous les témoignages vidéos des acteurs de cet accompagnement.



Lors de la démolition d'un immeuble et du relogement des habitants concernés

Pour un locataire, devoir déménager d'un logement dans lequel il a vécu parce que son immeuble est voué à la démolition est toujours un moment difficile. C'est pourquoi nous mettons tout en œuvre pour accompagner nos locataires, tant dans la recherche d'un nouveau foyer correspondant à leurs attentes et leurs besoins, que d'un point de vue très opérationnel et pratique : déménagement, formalités administratives...



NPNRU Marly La Briquette
Relogés, ils témoignent



NPNRU Maubeuge
Les Provinces françaises



NPNRU
Loos Les Oliveaux

Expliquer/échanger malgré la situation sanitaire : une réunion à distance avec les locataires de la Tour Mermoz.

III - AMÉLIORER ET DÉVELOPPER L'OFFRE DE LOGEMENTS

UN HABITAT ADAPTÉ AUX BESOINS LOCAUX

Apporter une réponse adaptée, qualitative et pérenne aux ménages ne pouvant accéder au parc privé constitue la vocation première de Partenord Habitat. C'est pourquoi notre entreprise se mobilise pour répondre en quantité et en qualité à la demande de logement social à l'échelle des départements du Nord et de l'Aisne et ce, dans le respect des orientations définies par les collectivités. Dans ce cadre, Partenord Habitat se positionne en véritable partenaire des politiques publiques liées à l'habitat en étant force de proposition pour le développement de produits adaptés et de modèles d'habiter innovants. Nécessaire rénovation urbaine, vieillissement de la population, évolution de la structure familiale, dégradation de la situation économique des ménages,

difficultés d'accès des jeunes au logement sont autant d'enjeux sociaux nécessitant des réponses en termes d'habitat. Relever ces divers défis, c'est d'abord construire des logements adaptés aux besoins locaux, mais c'est aussi rénover notre patrimoine existant afin d'améliorer le bien-être de nos locataires, de préserver leur pouvoir d'achat et de renforcer l'attractivité de nos quartiers. En 2021, notre entreprise a continué d'agir en ce sens en réhabilitant 750 logements et en livrant 684 logements répondant à un large panel de besoins. De la résidence étudiante à la résidence senior avec service en passant par la résidence collective ou le logement individuel, ce sont toujours les habitants qui sont placés au cœur de notre action.

En 2021, Partenord Habitat, c'est :

- 655 logements livrés
- 516 logements réhabilités

Objectif 2022 :

- 811 livraisons, soit 20% de plus qu'en 2021 pour un horizon de 1000 logements en 2024



UNE ACTIVITÉ DIVERSIFIÉE : L'HABITAT SPÉCIALISÉ

Partenord Habitat apporte son expertise de constructeur sur des solutions résidentielles adaptées aux besoins émanant de populations spécifiques. Investisseur, maître d'ouvrage et propriétaire d'établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes, d'établissements pour les personnes âgées ou pour les jeunes, d'établissements pour personnes handicapées, de maisons de santé ou encore de gendarmeries, Partenord Habitat confie à des associations spécialisées ou aux services de l'Etat et des collectivités territoriales la gestion et l'exploitation de ces structures.

En 2021, Partenord Habitat comptabilise :

- 9 foyers pour personnes âgées
- 1 Maison d'Accueil Rurale pour Personnes Âgées (MARPA)
- 3 EHPAD
- 6 foyers de jeunes travailleurs
- 10 foyers pour personnes handicapées
- 13 foyers d'accueil pour personnes en situation précaire (dont résidences sociales et maison relais, hébergements temporaires)
- 5 EPDSAE
- 2 sites adaptés pour les Gens du voyage
- 8 résidences universitaires
- 23 gendarmeries
- 196 bureaux et commerces
- 97 antennes
- 57 panneaux publicitaires

La résidence Bonanjo à Villeneuve d'Ascq

Gérée par l'Association pour la Création et la Coordination d'Équipements médico-Sociaux (ACCES) et livrée en avril 2021, la résidence service personnes âgées Bonanjo compte 41 logements. Elle s'inscrit dans le cadre d'un grand projet mixte qui a totalement renouvelé le quartier Pont de Bois à Villeneuve d'Ascq en lui apportant près de 300 logements destinés aux seniors, donc, mais aussi aux étudiants et aux ménages souhaitant louer dans le logement social ou encore devenir propriétaires. L'enjeu de l'accès aux soins et de la proximité des services a en outre été pleinement intégré à ce projet qui s'est accompagné de la création d'un cabinet médical. Cette opération globale, par sa mixité programmatique, est venue répondre à l'enjeu de la diversité, véritable pilier de la ville durable.

ZOOM SUR NOTRE OFFRE SENIOR EN 2021

Wervicq-Sud, un projet ambitieux de rénovation et de construction

Inaugurée en 1986, la résidence de l'Orée du Bois est un foyer logement pouvant accueillir des personnes âgées à partir de 60 ans, seules ou en couple, et autonomes. Afin d'optimiser le fonctionnement de cet établissement, la ville de Wervicq-Sud, le département du Nord et Partenord Habitat ont estimé nécessaire de l'adapter aux exigences contemporaines non seulement en termes d'accessibilité, mais aussi en matière d'éco-performance. C'est pourquoi, a été élaboré un projet pluriel, de plus de 14 millions d'euros, pour offrir un nouveau visage à l'Orée du Bois. Cette opération ambitieuse, mêlant réhabilitation d'une partie du foyer, restructuration de l'autre partie en logements sociaux et construction nouvelle, vise à améliorer le confort de la résidence et le service rendu à ses usagers, tout en proposant aux Wervicquois une offre locative nouvelle. La livraison en 2021 de la résidence personnes âgées avec service gérée par l'association Access est venue finalisée cette opération globale.



LA MISE À JOUR DE NOTRE PLAN STRATÉGIQUE DE PATRIMOINE

Bien connaître l'état technique de notre patrimoine, déterminer les priorités en terme d'entretien mais également maîtriser les équilibres de peuplement et favoriser la mixité sociale, tels sont les enjeux de la mise à jour du plan stratégique de notre patrimoine. Stéphane Boubennec, directeur général, Benoît Finez, directeur qualité et sécurité, et Sébastien Saumier, directeur patrimoine nous expliquent en détail et en vidéo les enjeux et l'état d'avancement de ce projet débuté en 2021 :



IV - PROMOUVOIR LES INITIATIVES ET LES TECHNIQUES NOUVELLES

Partenord Habitat est engagé de longue date dans la recherche continue d'innovations techniques afin d'accompagner les nécessités de développement durable et de transition énergétique. Réduire l'empreinte environnementale de notre parc de logements mais aussi de nos activités administratives, sensibiliser et impliquer les habitants constituent l'un des fondements de notre responsabilité sociétale, pleinement inscrit dans notre stratégie pour les années à venir. On observe également que l'innovation ne se réduit pas qu'au domaine technologique. Nombre de démarches d'innovation sont d'ordre organisationnelle, sociale et citoyenne. Innover, c'est aussi élaborer des réponses nouvelles à des questions sociales. Nous avons choisi de souligner ici 3 exemples d'innovations menées en 2021.

SOUTENIR LES TALENTS : UN EMPLOI, UN TOIT

Depuis 2020, Partenord Habitat soutient le projet associatif Un Emploi Un Toit. Porté par l'association Les Talents Hauts, ce dispositif partenarial innovant propose à des personnes en sortie d'hébergement un accompagnement personnalisé sur 12 mois vers l'obtention concomitante d'un emploi et d'un logement social. La promotion 2021-2022 doit accueillir 15 bénéficiaires éligibles au plan départemental pour le logement des publics défavorisés. Le départ de cet accompagnement annuel a été donné en novembre 2021 avec un atelier rencontre qui s'est tenu à Douai. La rencontre fut riche pour les bénéficiaires qui, en 3 heures de temps, ont pu réaliser un entretien de qualité avec Partenord Habitat et rencontrer pas moins de 6 partenaires emploi. Nous vous proposons un petit retour en images sur cet atelier.



LES VOISINMALIN À LA RENCONTRE DE LEURS VOISINS !

Partenord Habitat encourage et prend part à toutes les actions qui peuvent profiter à ses clients, d'autant plus quand elles utilisent une approche innovante.

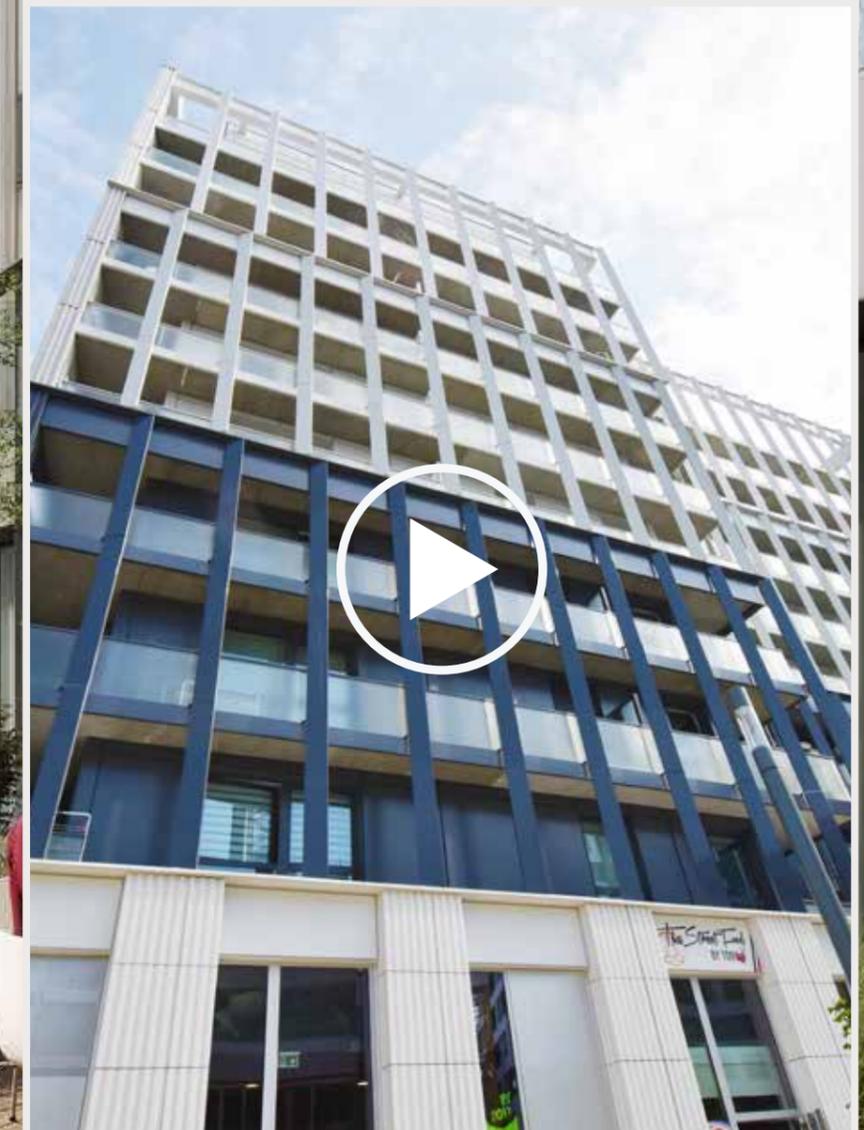
C'est à ce titre que notre entreprise a soutenu, au dernier trimestre 2021, deux actions des VoisinMalin. Tout d'abord, une 1ère dont l'objectif a été d'informer et d'échanger avec les locataires seniors et de leurs aidants familiaux du Faubourg de Béthune à Lille sur les structures locales et les nouveaux dispositifs d'aides existants. Une 2nde s'adressant celle-ci aux locataires du quartier de l'Epeule à Roubaix pour les sensibiliser aux économies de charges d'eau.

L'association VoisinMalin propose un modèle original : aller à la rencontre des habitants pour les écouter et les renseigner. Mais quelle est son originalité ? Tout simplement de recruter des salariés qui habitent le même quartier que celui des locataires qu'ils vont rencontrer. Des salariés qui partagent le même quotidien et qui vont ainsi pouvoir créer un contact personnel privilégié.



UNE EXPÉRIMENTATION AU SERVICE DE LA SOBRIÉTÉ ÉNERGÉTIQUE

En 2021, Partenord Habitat et ses partenaires ont lancé une expérimentation de gestion intelligente des énergies à la résidence l'Ilot Saint-So, au sein du quartier de la Porte de Valenciennes à Lille. Combinant autoconsommation collective grâce à des panneaux photovoltaïques et autopartage d'un véhicule électrique relié à une borne bidirectionnelle, cette première en France vise à développer un modèle répondant aux préceptes de l'ambition régionale de la troisième révolution industrielle en générant des bénéfices écologiques, économiques et sociaux. Retrouvez cette expérimentation en vidéo :



V - PRÉPARER L'AVENIR

SOUTENIR LA PERFORMANCE DE L'ENTREPRISE

Une stratégie organisationnelle à adapter

■ 5 directions territoriales

Acteur de la mise en oeuvre de la stratégie de l'entreprise, la direction territoriale pilote, anime, accompagne les agences dans leurs missions.

■ 14 agences

Tournées vers la satisfaction client, la sécurité des personnes et des biens.

■ 15 antennes et points service

Pour un maillage de proximité renforcé

Dans le cadre de la mise en place de cette nouvelle organisation (effective au 1er janvier 2022), une bourse de l'emploi et une bourse à la mobilité géographique ont été mises en place. Plus de 2 500 formations ont été dispensées et des tuteurs ont été identifiés afin de permettre à chaque salarié de Partenord Habitat d'être plus efficace et plus performant.

Un projet d'entreprise à renouveler

Une réflexion a été menée en 2021 autour de 7 piliers qui constituent le projet d'entreprise : notre ambition, nos valeurs, nos principes managériaux, nos axes stratégiques, nos objectifs à horizon 2026, notre organisation et nos stratégies métiers.



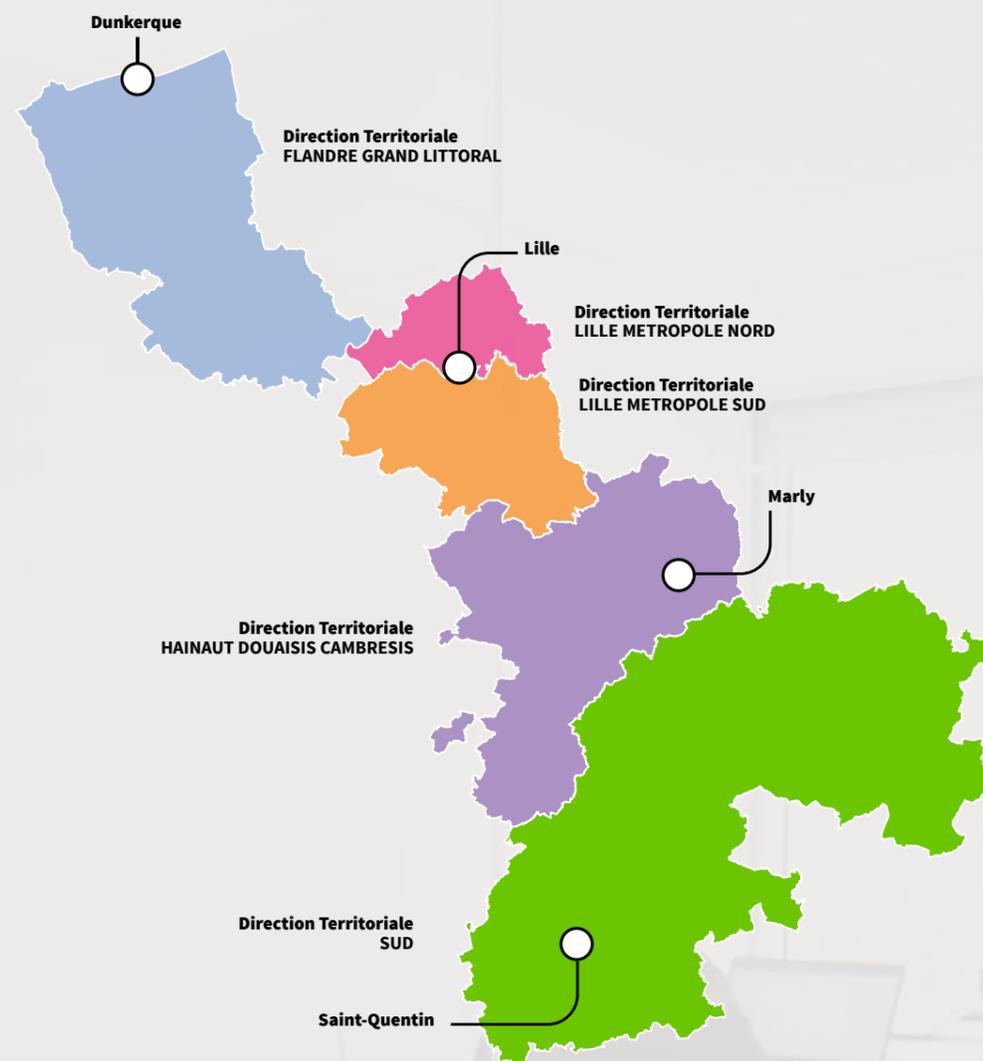
Une transformation numérique des usages à accélérer

Au travers de l'évolution de notre système d'information et structurée autour d'une vingtaine de projets repris dans notre schéma directeur.

Une stratégie de maîtrise des risques à développer

L'entreprise s'est dotée d'une cartographie des risques globale. Celle-ci a permis d'identifier l'ensemble des risques pouvant conduire à une situation de crise qui porterait atteinte à son fonctionnement normal.

Laetitia Degrave, directrice juridique témoigne sur le sujet



CONCILIER LA PERFORMANCE ET LE BIEN-ÊTRE DES SALARIÉS

Une nouvelle organisation au travail adoptée

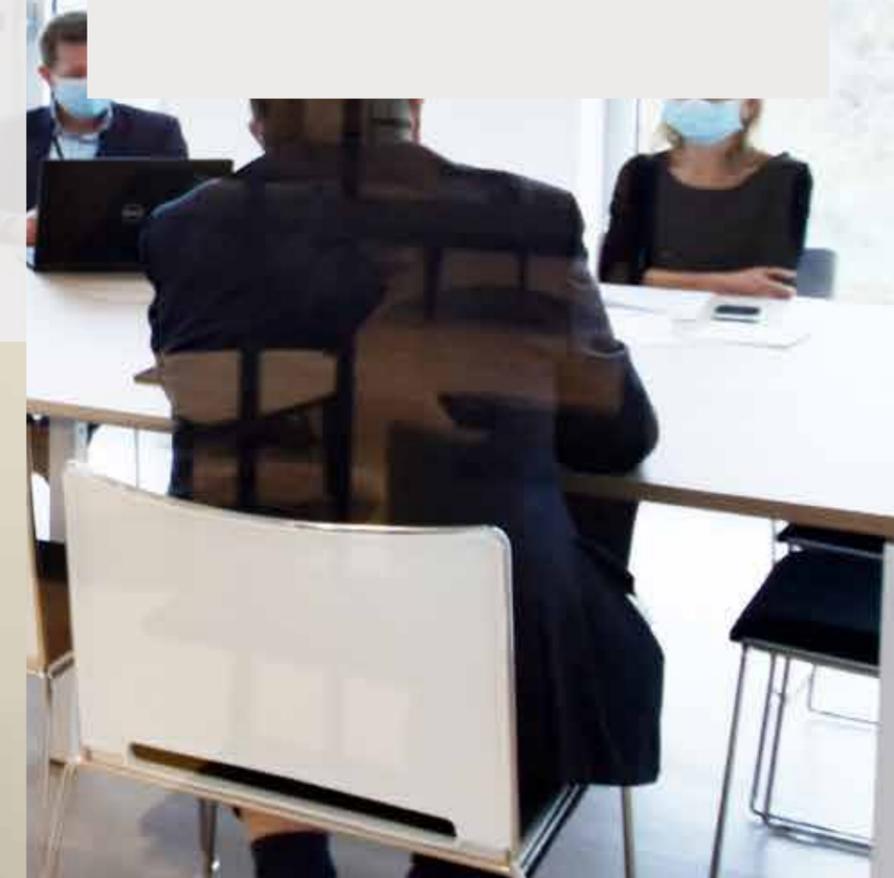
En 2021, Partenord Habitat a mis en place, au travers d'un accord d'entreprise, le travail à distance (télétravail ou travail en tiers lieu) pour autant que le métier exercé le permette.

Afin de préserver le lien avec l'entreprise, jusqu'à 2 jours de travail à distance peuvent désormais être effectués.

En parallèle, Partenord Habitat a mené une réflexion sur l'évolution du temps de travail des salariés, 35 h et forfait jours (pour les catégories éligibles), évolution basée sur le volontariat et compensée par une augmentation de 4% du salaire brut de base et effective en février 2022.

Une prime exceptionnelle versée à chaque salarié en décembre 2021

Pour limiter l'impact de l'inflation sur le pouvoir d'achat des salariés, Partenord Habitat a multiplié par 4 la prime de l'Etat baptisée 'Indemnité inflation' en octroyant à chaque salarié une prime exceptionnelle de 400 nets pour les salaires inférieurs à 2 fois le SMIC, 400 euros bruts pour les autres salaires.



V - PRÉPARER L'AVENIR

CONTRIBUER AUX ENJEUX DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Promouvoir la biodiversité en ville

Les quelques espaces verts au siège à Lille représentent un potentiel de développement de la biodiversité et de sauvegarde des abeilles : 2 ruches accueillant chacune près de 60 000 abeilles ont été installées sur la terrasse du 6ème étage, côté boulevard de Belfort.



L'occasion pour les salariés de Partenord Habitat de découvrir le monde fascinant des abeilles et de nous rappeler à quel point elles sont un maillon essentiel de la chaîne du vivant.



La récolte de miel a été plutôt bonne en 2021 (près de 25 kg) malgré les conditions météo difficiles et l'installation tardive dans la saison. Les abeilles ont pu profiter des ressources à proximité (avenues / friches / jardins) ce qui n'est pas toujours le cas en campagne.



Encourager des solutions de mobilité alternatives à la voiture individuelle



Challenge Mobilité

'Dans le cadre de notre plan de mobilité 2021, nous sommes fixés un certain nombre d'objectifs et une ambition : celle de préserver notre environnement, notre qualité de vie et notre santé.'

'Vous avez été très nombreux à tester la mobilité durable cet été au travers du challenge #Mobilité (plus de 250 inscrits) et de nombreuses actions ont été menées, je m'en réjouis.'

'En parallèle, plus de 30 collaborateurs, identifiés comme référents mobilité se sont mobilisés ces dernières semaines pour animer ce challenge au siège, dans les territoires et en agence. Je les en remercie.'

Stéphane Boubennec

Directeur général Partenord Habitat



Forum mobilité spécial 'accès siège'

Organisé en septembre 2021 afin de présenter aux salariés toutes les possibilités de parcours envisageables sans voiture.



Partenord Habitat

Les attributions				L'offre					
Age	Ressources		Composition des ménages		Typologie	Nombre de logements	Moyenne loyer	Taux de rotation	
< 25 ans	15,74 %	< 20% des plafonds	41,14 %	Personnes isolées	T1	1 085	240,09 €	9,05 %	
25-29 ans	14,76 %	20-59 % des plafonds	38,17 %	Familles monoparentales	T1 bis	153	258,41 €	11,11 %	
30-64 ans	60,95 %	60-100 % des plafonds	19,99 %	Couples	T2	9 206	308,21 €	9,71 %	
> 65 ans	8,55 %	> 100 % des plafonds	0,69 %		T3	18 068	362,61 €	9,82 %	
Nombre d'attributions : 4 912				Nombre de mutations : 1 003					
Délai moyen d'attribution : 278,81 jours				Taux de rotation : 8,74 %					
Taux d'effort moyen des clients entrants : 32,08 %									
Attributions aux publics prioritaires : 738, dont 24 dans le cadre du DALO et 714 au titre du PDALHPD (dont 209 sortants d'hébergement)									
L'occupation sociale									
Age	Ressources		Composition des ménages		Typologie	Nombre de logements	Moyenne loyer	Taux de rotation	
< 25 ans	2,32 %	< 20% des plafonds	32,91 %	Personnes isolées	T4	16 283	412,13 €	7,77 %	
25-29 ans	5,41 %	20-59 % des plafonds	39,46 %	Familles monoparentales	T5	4 888	471,75 €	6,71 %	
30-64 ans	64,55 %	60-100 % des plafonds	21,93 %	Couples	T6	724	541,75 €	4,43 %	
> 65 ans	27,72 %	> 100 % des plafonds	5,70 %		T7	82	592,33 €	8,54 %	
						T8	10	666,05 €	0,00 %
						T9+	7	741,88 €	0,00 %

Partenord Flandre Grand Littoral

Les attributions				L'offre					
Age	Ressources		Composition des ménages		Typologie	Nombre de logements	Moyenne loyer	Taux de rotation	
< 25 ans	21,45 %	< 20% des plafonds	40,38 %	Personnes isolées	T1	212	241,64 €	12,17 %	
25-29 ans	15,14 %	20-59 % des plafonds	39,12 %	Familles monoparentales	T1 bis	46	244,18 €	13,04 %	
30-64 ans	55,28 %	60-100 % des plafonds	20,19 %	Couples	T2	1 762	311,00 €	9,65 %	
> 65 ans	8,12 %	> 100 % des plafonds	0,32 %		T3	4 022	362,07 €	10,52 %	
Nombre d'attributions : 1 268				Nombre de mutations : 236					
Délai moyen d'attribution : 233,38 jours				Taux de rotation : 9,52 %					
Taux d'effort moyen des clients entrants : 32,62 %									
Attributions aux publics prioritaires : 119, dont 0 dans le cadre du DALO et 119 au titre du PDALHPD (dont 24 sortants d'hébergement)									
L'occupation sociale									
Age	Ressources		Composition des ménages		Typologie	Nombre de logements	Moyenne loyer	Taux de rotation	
< 25 ans	3,10 %	< 20% des plafonds	31,57 %	Personnes isolées	T4	4 428	406,75 €	9,13 %	
25-29 ans	5,89 %	20-59 % des plafonds	40,27 %	Familles monoparentales	T5	1 622	459,72 €	8,36 %	
30-64 ans	61,89 %	60-100 % des plafonds	22,44 %	Couples	T6	285	540,25 €	5,65 %	
> 65 ans	29,12 %	> 100 % des plafonds	5,73 %		T7	33	585,48 €	6,06 %	
						T8	3	637,16 €	0,00 %
						T9+	2	815,39 €	0,00 %

Partenord Hainaut Douaisis Pévèle

Les attributions				L'offre					
Age	Ressources		Composition des ménages		Typologie	Nombre de logements	Moyenne loyer	Taux de rotation	
< 25 ans	17,62 %	< 20% des plafonds	37,56 %	Personnes isolées	T1	63	251,84 €	14,29 %	
25-29 ans	14,25 %	20-59 % des plafonds	38,86 %	Familles monoparentales	T1 bis	23	248,01 €	4,35 %	
30-64 ans	60,75 %	60-100 % des plafonds	22,54 %	Couples	T2	1 233	316,82 €	11,52 %	
> 65 ans	7,38 %	> 100 % des plafonds	1,04 %		T3	2 839	376,78 €	9,42 %	
Nombre d'attributions : 772				Nombre de mutations : 115					
Délai moyen d'attribution : 265,15 jours				Taux de rotation : 8,53 %					
Taux d'effort moyen des clients entrants : 32,22 %									
Attributions aux publics prioritaires : 119, dont 0 dans le cadre du DALO et 119 au titre du PDALHPD (dont 27 sortants d'hébergement)									
L'occupation sociale									
Age	Ressources		Composition des ménages		Typologie	Nombre de logements	Moyenne loyer	Taux de rotation	
< 25 ans	2,51 %	< 20% des plafonds	32,99 %	Personnes isolées	T4	2 304	431,33 €	7,76 %	
25-29 ans	5,43 %	20-59 % des plafonds	41,44 %	Familles monoparentales	T5	891	496,32 €	4,64 %	
30-64 ans	67,54 %	60-100 % des plafonds	20,45 %	Couples	T6	202	547,01 €	3,11 %	
> 65 ans	24,52 %	> 100 % des plafonds	5,12 %		T7	13	638,75 €	7,69 %	
						T8	1	651,30 €	0,00 %
						T9+	-	- €	0,00 %

Partenord Lille Métropole

Les attributions				L'offre					
Age	Ressources		Composition des ménages		Typologie	Nombre de logements	Moyenne loyer	Taux de rotation	
< 25 ans	13,31 %	< 20% des plafonds	39,87 %	Personnes isolées	T1	708	238,56 €	8,62 %	
25-29 ans	14,57 %	20-59 % des plafonds	37,56 %	Familles monoparentales	T1 bis	74	270,21 €	8,11 %	
30-64 ans	63,12 %	60-100 % des plafonds	21,73 %	Couples	T2	4,556	312,63 €	9,66 %	
> 65 ans	9 %	> 100 % des plafonds	0,84 %		T3	7 491	368,10 €	9,15 %	
Nombre d'attributions : 1 901				Nombre de mutations : 426					
Délai moyen d'attribution : 359,90 jours				Taux de rotation : 7,84 %					
Taux d'effort moyen des clients entrants : 31,34 %									
Attributions aux publics prioritaires : 346, dont 19 dans le cadre du DALO et 327 au titre du PDALHPD (dont 132 sortants d'hébergement)									
L'occupation sociale									
Age	Ressources		Composition des ménages		Typologie	Nombre de logements	Moyenne loyer	Taux de rotation	
< 25 ans	2,17 %	< 20% des plafonds	31,30 %	Personnes isolées	T4	6 264	413,93 €	5,74 %	
25-29 ans	5,14 %	20-59 % des plafonds	38,66 %	Familles monoparentales	T5	1 399	482,46 €	4,55 %	
30-64 ans	66,29 %	60-100 % des plafonds	23,66 %	Couples	T6	118	536,15 €	0,88 %	
> 65 ans	26,40 %	> 100 % des plafonds	6,37 %		T7	15	633,53 €	0,00 %	
						T8	3	598,43 €	0,00 %
						T9+	3	674,24 €	0,00 %

Partenord Sambre Avesnois Cambrésis

Les attributions				L'offre					
Age	Ressources		Composition des ménages		Typologie	Nombre de logements	Moyenne loyer	Taux de rotation	
< 25 ans	11,79 %	< 20% des plafonds	37,33 %	Personnes isolées	T1	24	222,47 €	4,17 %	
25-29 ans	15,13 %	20-59 % des plafonds	43,22 %	Familles monoparentales	T1 bis	10	268,56 €	40 %	
30-64 ans	63,26 %	60-100 % des plafonds	18,47 %	Couples	T2	745	291,50 €	9,57 %	
> 65 ans	9,82 %	> 100 % des plafonds	0,98 %		T3	1 569	362,81 €	11,45 %	
Nombre d'attributions : 509				Nombre de mutations : 104					
Délai moyen d'attribution : 193,63 jours				Taux de rotation : 10,61 %					
Taux d'effort moyen des clients entrants : 32,76 %									
Attributions aux publics prioritaires : 68, dont 0 dans le cadre du DALO et 68 au titre du PDALHPD (dont 7 sortants d'hébergement)									
L'occupation sociale									
Age	Ressources		Composition des ménages		Typologie	Nombre de logements	Moyenne loyer	Taux de rotation	
< 25 ans	1,74 %	< 20% des plafonds	34,06 %	Personnes isolées	T4	1 762	415,19 €	10,84 %	
25-29 ans	5,51 %	20-59 % des plafonds	42,43 %	Familles monoparentales	T5	665	451,49 €	8,86 %	
30-64 ans	64,75 %	60-100 % des plafonds	19,85 %	Couples	T6	92	527,21 €	10 %	
> 65 ans	28 %	> 100 % des plafonds	3,66 %		T7	18	552,82 €	16,67 %	
						T8	1	611,63 €	0,00 %
						T9+	-	- €	0,00 %

Partenord Saint-Quentinois

Les attributions				L'offre					
Age	Ressources		Composition des ménages		Typologie	Nombre de logements	Moyenne loyer	Taux de rotation	
< 25 ans	11,26 %	< 20% des plafonds	58,66 %	Personnes isolées	T1	78	249,00 €	2,56 %	
25-29 ans	14,94 %	20-59 % des plafonds	31,39 %	Familles monoparentales	T1 bis	0	- €	0,00 %	
30-64 ans	65,37 %	60-100 % des plafonds	9,74 %	Couples	T2	910	280,81 €	7,79 %	
> 65 ans	8,44 %	> 100 % des plafonds	0,22 %		T3	2 147	324,94 €	10,28 %	
Nombre d'attributions : 462				Nombre de mutations : 122					
Délai moyen d'attribution : 187,05 jours				Taux de rotation : 9,10 %					
Taux d'effort moyen des clients entrants : 32,64 %									
Attributions aux publics prioritaires : 129, dont 1 dans le cadre du DALO et 128 au titre du PDALHPD (dont 24 sortants d'hébergement)									
L'occupation sociale									
Age	Ressources		Composition des ménages		Typologie	Nombre de logements	Moyenne loyer	Taux de rotation	
< 25 ans	1,23 %	< 20% des plafonds	41,79 %	Personnes isolées	T4	1 525	387,18 €	8,59 %	
25-29 ans	5,20 %	20-59 % des plafonds	34,67 %	Familles monoparentales	T5	311	454,52 €	9,32 %	
30-64 ans	59,07 %	60-100 % des plafonds	17,78 %	Couples	T6	27	588,04 €	3,70 %	
> 65 ans	34,50 %	> 100 % des plafonds	5,76 %		T7	3	567,30 €	33,33 %	
						T8	2	849,15 €	0,00 %
						T9+	2	871,27 €	0,00 %



PARTENORD
H A B I T A T

Partenord Habitat

828 rue de Cambrai - BP 309 - 59020 Lille cedex

Tél. 03 20 78 56 00

www.partenordhabitat.fr